



Gentile Sindaco,

innanzitutto grazie per l'impegno e la dedizione con cui stai affrontando questo momento di crisi così complesso, che ci ha travolti in modo repentino. Una situazione che nessuno poteva immaginare fino a poche settimane fa e che vede voi Sindaci in prima linea per essere costante punto di riferimento per i cittadini.

Purtroppo questa crisi che stiamo attraversando ci ha insegnato che dobbiamo essere pronti a reagire anche all'imprevedibile e che dobbiamo cambiare, velocemente e senza poter rinviare. Lo ha insegnato a tutti, anche a noi di AdF.

Per noi ora il cambiamento nelle modalità di rapporto con i cittadini è necessario e indifferibile: dobbiamo offrire servizi sempre più performanti e al passo con i tempi, rimandando vicini anche da lontano. Lo stiamo facendo con la nuova filosofia "Attenzione al cliente", grazie a cui le risposte e i servizi saranno cuciti progressivamente sempre più su misura, perché sappiamo che dietro ogni utenza c'è una persona, una famiglia, un'impresa o un'organizzazione, donne e uomini con esigenze ogni volta diverse.

Stiamo andando avanti su questa strada: un passo importante nell'ambito di "Attenzione al cliente" lo abbiamo fatto tra l'altro attivando il numero Smart 0564 448844 dedicato ai cellulari, il più diffuso strumento di comunicazione al giorno d'oggi.

Il numero Smart sostituisce, per chi chiama da cellulare e dall'estero, il vecchio numero a pagamento 199: non è infatti previsto alcun costo aggiuntivo rispetto al piano tariffario del chiamante.

Con il numero Smart si possono fare al telefono tutte le operazioni che prima si sarebbero fatte agli sportelli, oltre a comunicare l'autolettura del contatore e attivare la bolletta web. Per chi chiama da numero fisso è invece sempre a disposizione il numero verde gratuito 800 887755, mentre per il supporto ai servizi online è disponibile il numero 0564 448855 (sia da cellulare che da fisso).

I numeri telefonici e tutti gli altri servizi messi a disposizione per rimanere in contatto con noi sono consultabili sul sito www.fiora.it.

Speriamo che quanto sopra sia di interesse per te e per i tuoi cittadini.

Ringraziandoti ancora per quanto fai in questo difficile frangente,
un caro saluto

Roberto Renai
presidente AdF