



Comune Monte Argentario

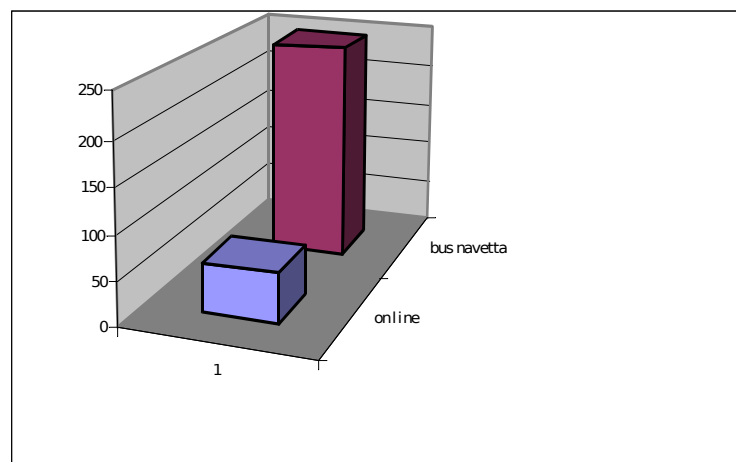
***Report customer satisfaction servizio di
Bus Navetta Spiagge Porto S.Stefano***

In data 21 agosto 2015 sono stati consegnati alla ditta che si occupa del servizio del bus navetta di Porto S.Stefano i questionari da distribuire agli utenti del servizio e suddivisi per tre categorie: residenti, turisti e villeggianti abituali. Si tratta di un nuovo servizio che l'Amministrazione Comunale ha pensato al fine di disincentivare l'utilizzo di mezzi privati diretti verso i luoghi di balneazione. Due linee di autobus, tutti i giorni dalle ore 8.30 alle ore 19.00, dal 7 luglio fino al 6 settembre, sono partite ogni mezz'ora dalla Marinella attraversando il paese raggiungendo S.Liberata per rientrare in centro transitando lungo la strada "Bretella" con direzione Pozzarello – Banchina Toscana.

In data 27 agosto è stato messo on line il questionario da compilarsi interamente per via telematica.

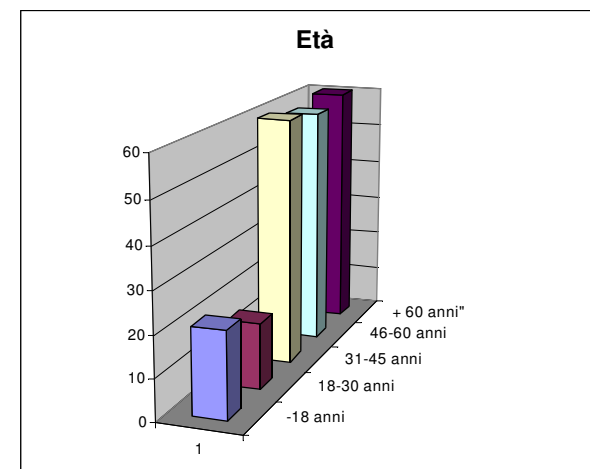
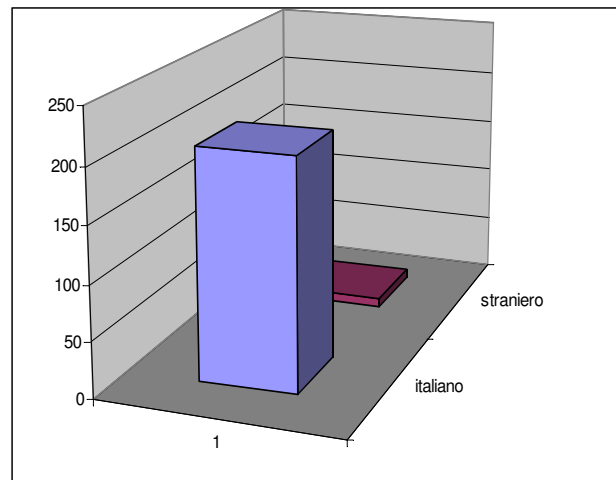
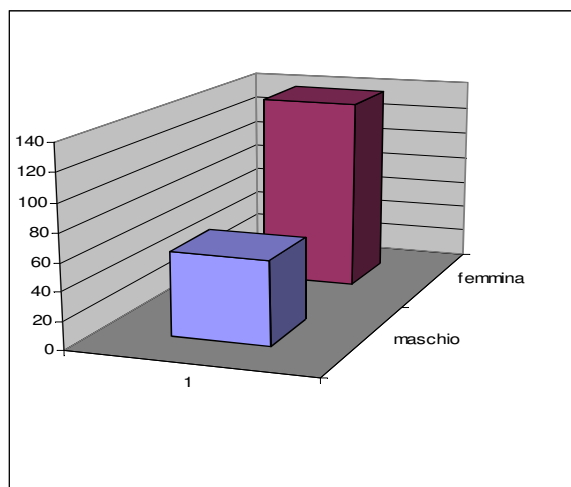
Quindi dal 21 agosto al 8 settembre questi sono i dati raccolti:

96 questionari compilati dai villeggianti abituali, 156 questionari compilati dai residenti e 48 questionari compilati dai turisti per un totale di 300 questionari di cui 56 pervenuti per via telematica, 26 compilati da residenti, 1 da turisti e 29 da villeggianti abituali.

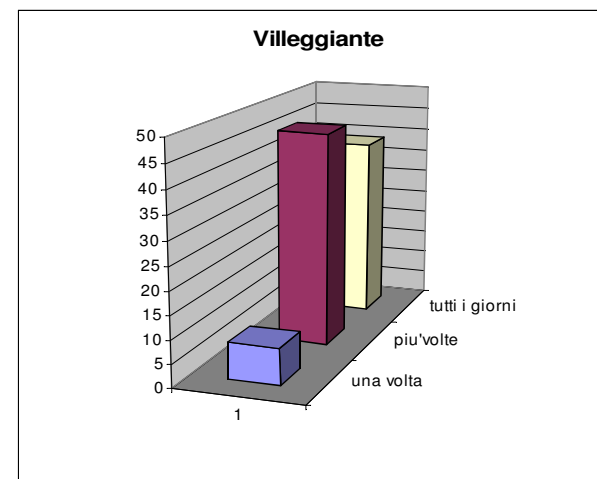
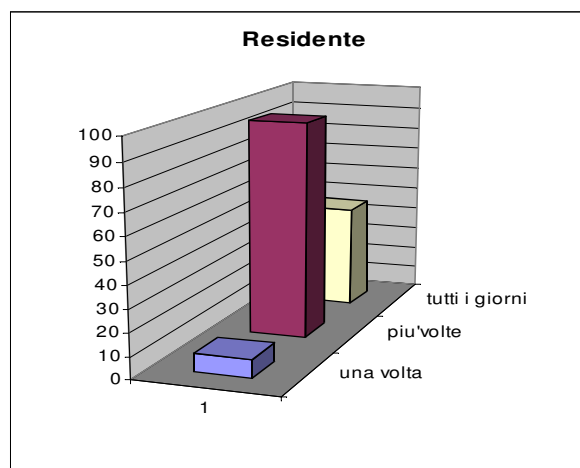
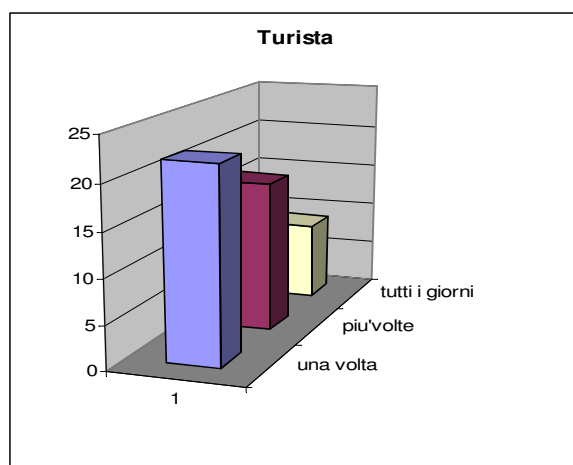


Si denota in tutte e tre le categorie la quasi totalità di italiani, 14 stranieri su un totale di 300 utenti, e un uso maggiore della navetta da parte delle donne, in proporzione 2:1 rispetto agli uomini.

L'età varia molto, se per i turisti l'uso da parte degli ultrasessantenni non è rilevante, per i residenti la loro presenza è molto elevata.



Alla domanda sulla frequenza dell'utilizzo della navetta, si rileva che per residenti e villeggianti è diventato un appuntamento ripetuto per tutto il periodo, mentre per i turisti è più alta la voce "una volta"

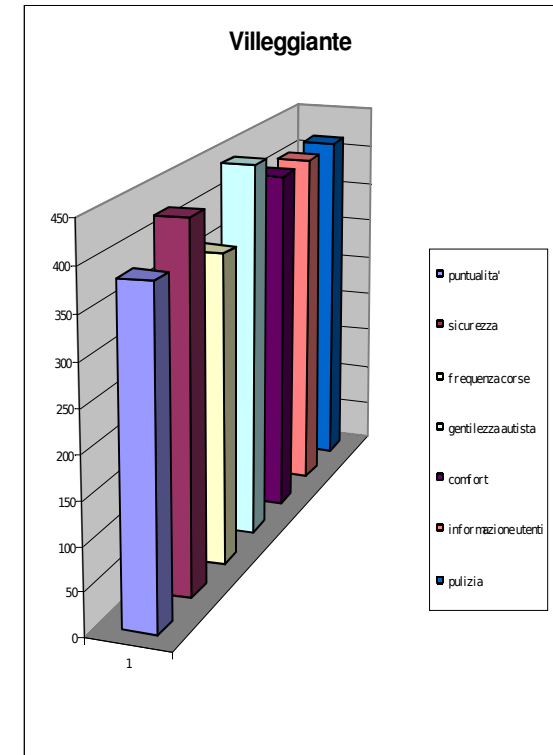
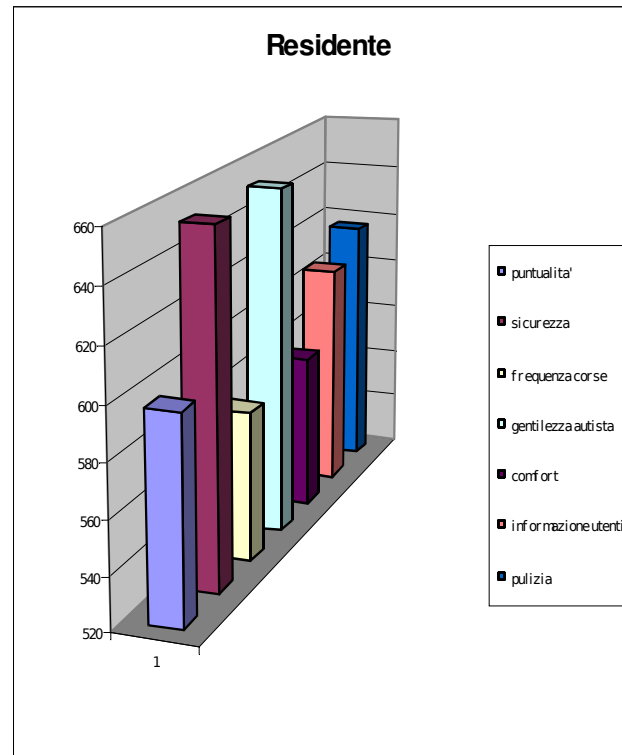
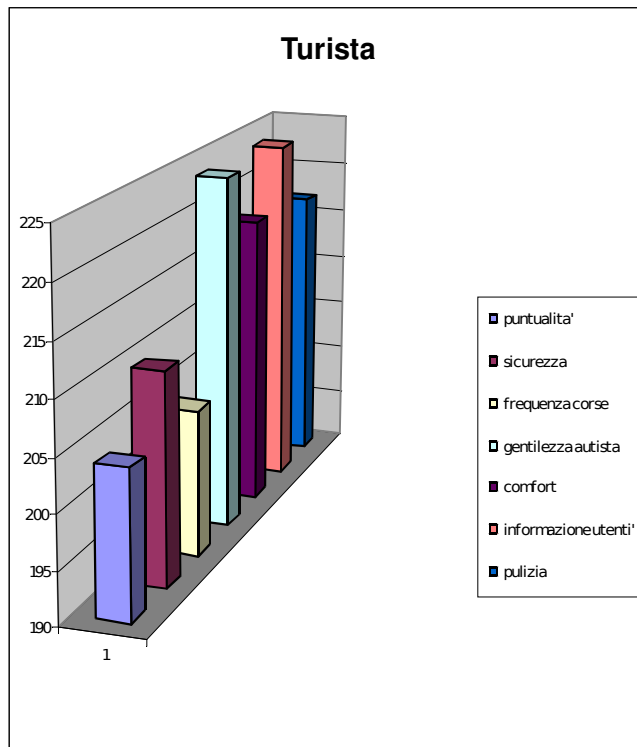


Le fermate di partenza più utilizzate sono: per i turisti Marinella, per i residenti Marinella, Pozzarello, Lucciola, Valle e Via Roma, mentre i villeggianti privilegiano Marinella, Caletta, Lucciola e Caletta;

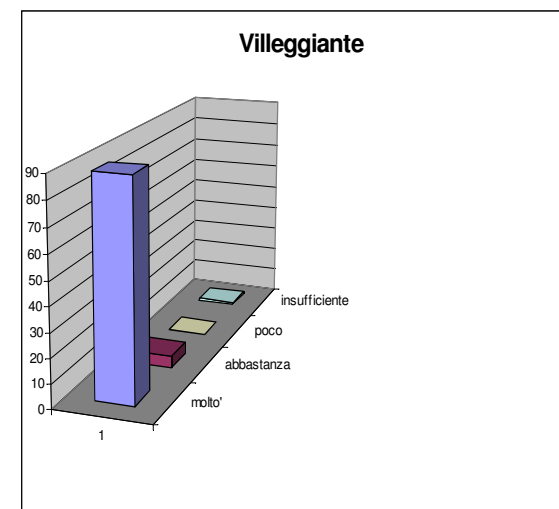
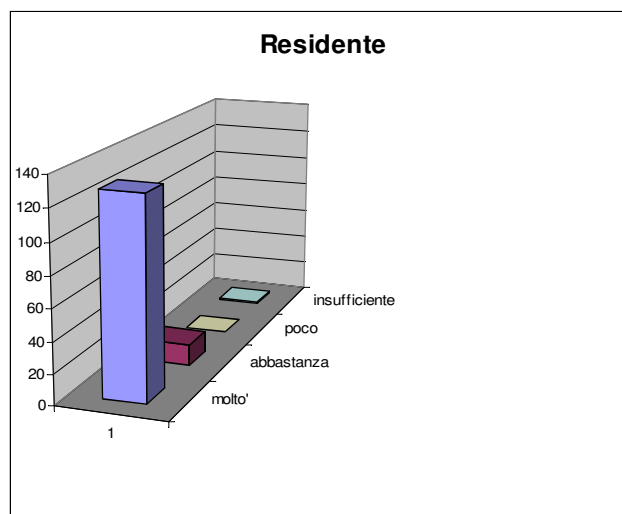
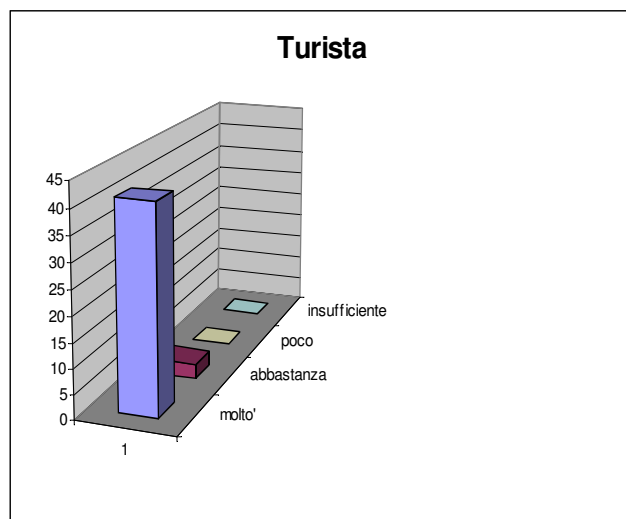
le fermate di arrivo per i turisti sono Marinella, Pozzarello e Cantoniera, per i residenti Marinella, Valle, Lucciola, Cantoniera e Pozzarello, con fermate anche all'interno del paese, e per i villeggianti Cantoniera e Pozzarello.

Un'analisi dei dati correlata alle abitudini e alla dislocazione delle abitazioni dei residenti fa concludere che coloro che abitano nel centro abitato di Porto S.Stefano hanno utilizzato la navetta per l'accesso alla spiaggia del Pozzarello e chi ha la propria residenza nella località del Pozzarello ne ha usufruito per arrivare al centro abitato di Porto S.Stefano e non alle spiagge.

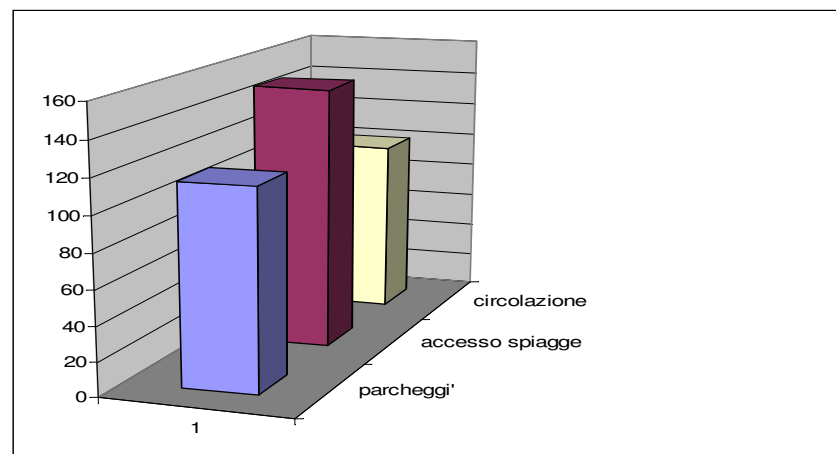
I residenti e i turisti, rispetto ai villeggianti, sono stati più critici nel giudicare la qualità del servizio, soprattutto per quanto riguarda la puntualità e la frequenza delle corse, mentre i villeggianti hanno espresso consenso pieno per ogni valutazione, anche se la frequenza delle corse e la puntualità non hanno ottenuto l'approvazione in assoluto. La gentilezza del conducente, invece, ha ricevuto, sempre, il 100% dei consensi.



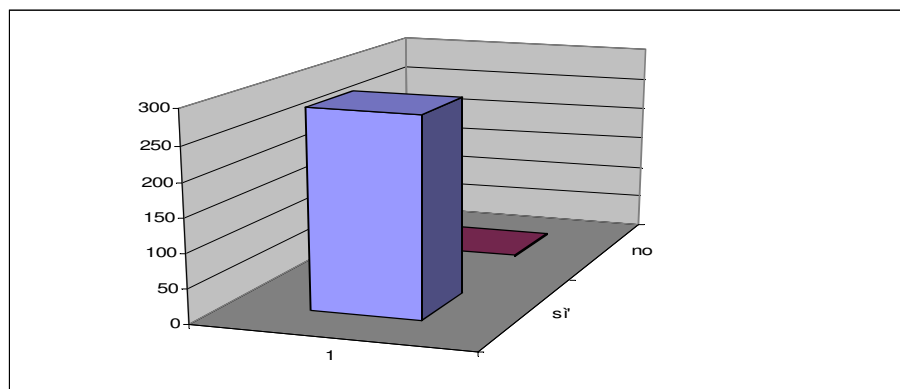
L'eccellenza dell'utilità del servizio è confermata dall'unanimità di tutte e tre le categorie che hanno ritenuto “molto” utile il servizio.



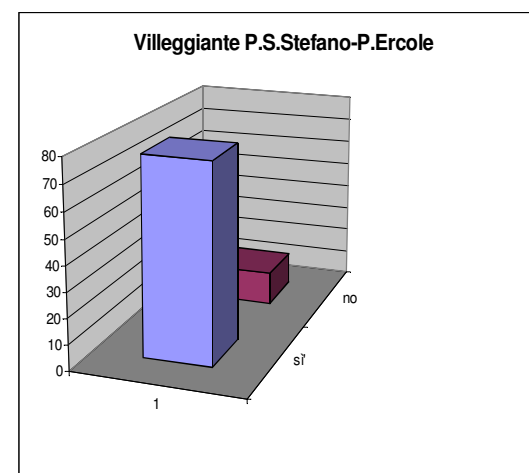
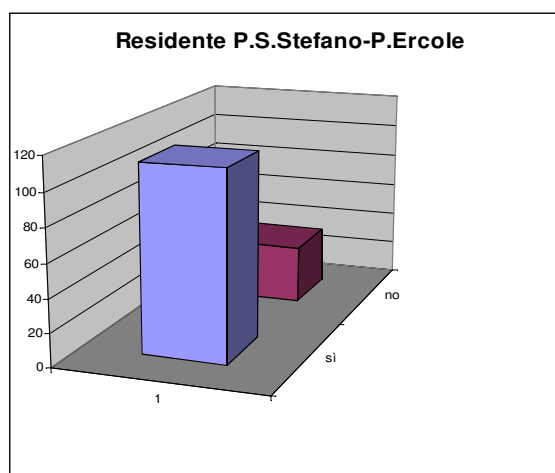
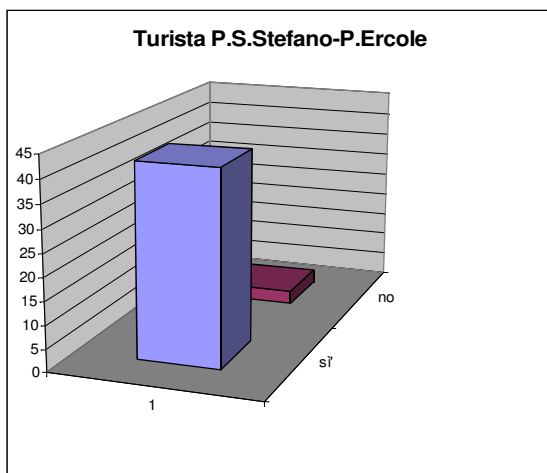
Leggermente diverse le motivazioni per questa utilità: anche se più o meno è un consenso spalmato su tutte e tre le risposte proposte: miglioramento della problematica dei parcheggi, miglioramento della possibilità di accesso alle spiagge e miglioramento della circolazione e sosta dei veicoli all'interno del paese, è più sentita la possibilità di accedere più agevolmente alle spiagge. Molti utenti hanno scelto anche più di una risposta a questa domanda.

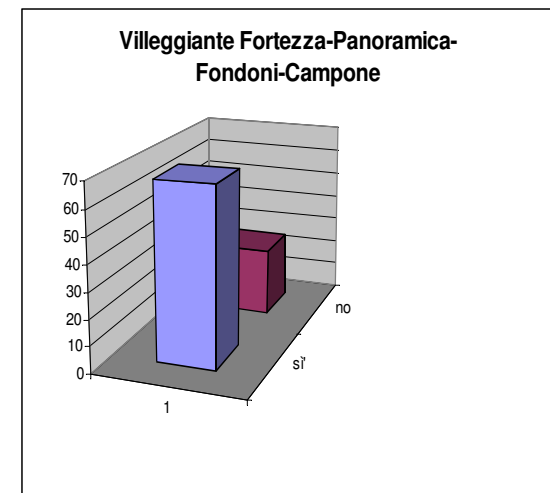
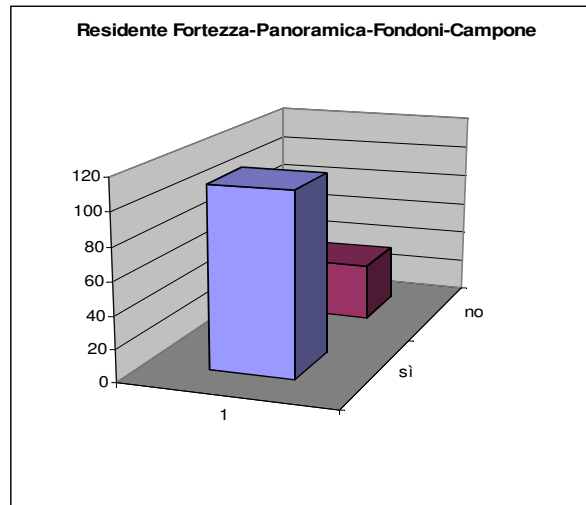
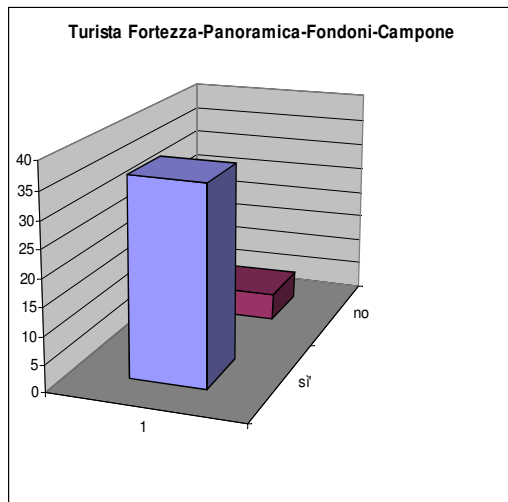


Insindacabile la risposta affermativa affinché il servizio venga ripetuto anche l'anno prossimo, che ha raggiunto il quorum del 100%.



Alle domande n. 7 e 8 che chiedono se l'utente sarebbe interessato ad un servizio di collegamento Porto S.Stefano-Porto Ercole e viceversa e ad un bus navetta che abbia come percorso Fortezza – Panoramica – Fondoni e Campone i turisti sono favorevoli ad entrambi, i residenti hanno un interesse positivo, ma non unanime, probabilmente per la possibilità da parte loro di raggiungere le due zone con mezzi propri, a differenza dei turisti, mentre i villeggianti sono più favorevoli al collegamento P.S.Stefano – Porto Ercole piuttosto che Fortezza – Panoramica – Fondoni - Campone.





Per la sezione “ Considerazioni/osservazioni ” utili a migliorare il servizio, i turisti l'hanno utilizzata principalmente per fare i complimenti per il servizio e per la simpatia dell'autista, ringraziando l'amministrazione per tale iniziativa, ma tutte e tre le categorie, oltre ai ringraziamenti, hanno consigliato l'aumento delle corse o eventualmente navette più grandi, in quanto la notevole affluenza di passeggeri implicava o l'attesa a terra fino all'arrivo della navetta successiva o la salita nel bus, ma rimanendo in piedi al suo interno durante tutto il percorso. Inoltre suggeriscono una pausa pranzo che abbia un orario più corto e posticipato per l'ultima corsa della mattina per permettere alle persone di tornare a casa più tardi per il pranzo, e delle corse più frequenti durante l'orario di punta, pranzo e tardo pomeriggio. E percorsi differenziati tra la zona “bassa “ (Marinella - Valle) e quella “ alta “ (Fortezza - Pispino) di Porto S.Stefano, in quanto secondo loro è quello che incide sulla velocità di raggiungimento delle spiagge in tempi più brevi. Villeggianti e turisti chiedono di estendere il servizio anche alle calette più lontane. Da un turista l'idea di permettere, con un applicazione sui cellulari, di conoscere gli orari delle navette con la loro posizione in tempo reale per ovviare ai problemi dei ritardi dovuti a problematiche inerenti il traffico.

Qualche commento è stato riservato anche al bus chiuso che non ha avuto lo stesso gradimento positivo di quella del bus navetta aperto, anche per la mancanza a volte dell'aria condizionata.

Eventuali considerazioni e/o osservazioni utili a migliorare il servizio

Turisti	Residenti	Villeggianti
<ul style="list-style-type: none"> -Autista simpatico, ottimo servizio -Ottimo servizio -Ottimo servizio, anche per gli altri anni -Autista gentilissimo -App su telefono per orari e gps per vedere dove sono le navette -Gentilezza autista 10 -Viaggio divertente con autista simpatico e disponibile -Ottimo servizio -Autista simpatico -Bellissima iniziativa -Viaggio e autista fantastici -Autista fantastico -Fermate anche per le spiagge più lontane, anche a pagamento -Ottimo servizio -Più corse -Posticipo ultima corsa della mattina -Tutto perfetto -Due navette, una che gira per il paese e una che va alle spiagge 	<ul style="list-style-type: none"> -Fermata Via delle Fornaci -Tutto perfetto -Meno persone in piedi per la sicurezza -Abbassare la musica -Ringraziamenti al sindaco(16) -Fermata in via Argenteria bus 12,30 -Pulmini più grandi o numero di corse maggiore -Fermata a richiesta -Pulmini più grandi o numero di corse maggiore, -Ringraziamenti -Ringraziamenti -Ringraziamenti al sindaco(36) -Problema delle auto parcheggiate male che incide sulla mancata puntualità della navetta, bravi gli autisti a passare -Pulmini più grandi -Ringraziamenti gentilezza e pazienza autisti -Far pagare il servizio -Bus più grandi -Ringraziamenti -Intensificare le corse negli orari di punta e diminuire le pause pranzo -Intensificare le corse negli orari di punta pranzo e 18-19 -Bus navetta più grandi, accesso alle spiagge con gli scooter -Ringraziamenti -Qualche mese in più attivazione servizio -Mai usufruito del servizio in quanto in Via dell'Appetito non passa ma lo vorrebbe -Ringraziamenti sindaco -Intensificare bus nelle ore di punta -Ringraziamenti x essere andata al mare senza stancarsi oltre 60 anni -Fermata del valle davanti ai parcheggi -Aggiungere un bus per gli orari serali Martiri d'Ungheria libera dalle macchine -Ringraziamenti -Troppe fermate a richiesta -Ringraziamenti -Ringraziamenti -Servizio solo per i bagnanti non per chi fa la spesa -Pausa pranzo posticipata, inizio corse pomeridiane posticipate -Pausa pranzo posticipata -Estensione servizio zone più lontane e via appetito -Navetta blu non si è fermata 	<ul style="list-style-type: none"> -Ottimo servizio -Ottimo servizio, autista gentilissimo -Autista gentile -Inserimento cartina con percorso sulle fermate -Riempire il buco dalle 12 alle 14,30 ed evitare che la gente li usi per i giri turistici (12) -Ringraziamenti sindaco -Ringraziamenti -Nessun uso, aperto a tutti, con parcheggio a pagamento -Riempire il buco dalle 12 alle 14,30 -Ringraziamenti per non aver dovuto pensare al parcheggio -Non ottemperanza regole disabili -Senza parcheggi non si può accedere al bus navetta (37 insufficiente domanda 5) -Corse più frequenti -Servizio esteso a feniglia e giannella -Troppe persone lo usano a scopo di gita panoramica -Servizio esteso alle calette più lontane -Servizio esteso alle calette più lontane -Più corse negli orari di punta e bus elettrici per l'ambiente -Più bus navetta -Segnalare meglio le fermate -Aumentare le corse nelle ore di punta -Possibilità di andare nelle spiagge mai avvicinate per via dei parcheggi introvabili - Solo per chi va alle spiagge, anche pagando