

**PROGETTI REALIZZATI PRESSO LA BIBLIOTECA COMUNALE
DEL COMUNE DI MONTE ARGENTARIO ANNO 2011 – BREVE
RELAZIONE E ANALISI CUSTOMER SATISFACTION**

Durante il 2011 sono stati espletati presso la Biblioteca del Comune di Monte Argentario n. 3 progetti di promozione della lettura, uno dei quali nella sede di Porto Ercole.

I progetti sono stati rivolti, volutamente, a fasce d'età diversificate.

Di seguito se ne dà breve descrizione:

- 1) "Il piccolo principe" – progetto di lettura a classi unite, seguito da un laboratorio di scrittura e attività grafiche per le classi quinte e la classe quarta della Scuola Primaria "L. Radice" di Porto Ercole (n. 50 alunni).

Le classi si sono incontrate tutti i martedì, per un'ora, nei locali della Biblioteca di Porto Ercole da ottobre 2010 a maggio 2011.

- 2) "Nati per leggere" – progetto su scala nazionale dedicato ai bambini della primissima infanzia, che ha visto il coinvolgimento delle Biblioteche, di Ospedali pediatrici e Associazioni Culturali.

Il Comune di Monte Argentario ha dotato gli Asili Nido del territorio di libri per l'infanzia specifici e ha realizzato il progetto in collaborazione con la Soc. Esperia (gestrice delle strutture). Tali libri sono inclusi nella Bibliografia generale del progetto e sono diversificati fra loro per contenuto, stile grafico, dimensioni e illustrazioni al fine di valorizzare aspetti differenti. Il progetto ha avuto una valenza fortemente educativa non solo per l'importanza della promozione della lettura ma anche per l'aspetto fortemente relazionale che entra in gioco: l'adulto che legge la storia al bambino. Esso si è svolto durante tutto l'anno scolastico in un giorno preciso della settimana, il mercoledì. Anche questa scelta ha aiutato i bambini a dare una valenza progettuale alla lettura. Nella lettura ad alta voce sono stati coinvolti i nonni e i papà dei piccoli al fine di suscitare nei bambini maggiore interesse e coinvolgimento ma anche di estendere una tale pratica nel contesto familiare.

- 3) “Lectura Dantis” in biblioteca – in data 6 ottobre 2011 è stata realizzata presso la sede di Porto S. Stefano la rappresentazione della lettura animata dell’Inferno di Dante, in collaborazione con la compagnia teatrale “Ridi Pagliaccio” di Grosseto e con la Rete Bibliotecaria Provinciale. Tale progetto è stato inserito nella più ampia manifestazione promossa dalla Regione Toscana “In Biblioteca – campagna di comunicazione, ottobre 2011” ed ha quindi beneficiato del relativo piano di comunicazione promozionale. L’argomento trattato è stato scelto anche in relazione alla concomitanza con la Mostra Straordinaria di Salvador Dalì dedicata alla Divina Commedia ed ospitata nei locali della Fortezza Spagnola proprio nel mese di ottobre 2011.

Hanno partecipato n. 24 ragazzi della terza media “Istituto Comprensivo G. Mazzini” di Porto S. Stefano, ai quali è stato somministrato apposito questionario connesso alla *Customer Satisfaction* e n. 3 insegnanti.

Analisi del livello di soddisfazione degli utenti

- 1) Per ciò che riguarda il primo progetto, le insegnanti che hanno di fatto seguito la lettura animata del “Piccolo Principe” di Antoine de Saint-Exupéry hanno comunicato la risposta estremamente positiva dei bambini. Essi hanno “scoperto” l’importanza della Biblioteca all’interno della scuola ed hanno compreso la funzione fondamentale della stessa come luogo della lettura e della riflessione.
- 2) Nel secondo caso le educatrici hanno documentato tramite materiale video e fotografico quanto il progetto abbia riscosso un altissimo livello di coinvolgimento emotivo e educativo nei bambini e nei loro familiari.
- 3) Il terzo progetto, vista l’età dei partecipanti (12-13 anni), ha permesso la somministrazione di questionari sul relativo livello di gradimento.

Dei 24 questionari distribuiti ne sono tornati indietro 16. Nel 100% dei casi i ragazzi hanno risposto con livelli di soddisfazione pari ad “abbastanza” o

“molto” (a fronte di ulteriori due possibili risposte “poco” e “per niente”) e non hanno specificato nessun aspetto da migliorare.

In ultimo, preme precisare che, a causa della improvvisa indisponibilità della bibliotecaria di Porto Ercole, la struttura è stata chiusa dal primo luglio al 30 settembre 2011 ed ha reso necessario lo spostamento di una unità dalla Biblioteca di Porto S. Stefano due volte alla settimana dall’ottobre scorso. Soltanto attraverso tale sforzo il Settore è riuscito a sopperire ad una tale carenza di personale garantendo comunque il numero minimo di ore d’apertura, necessario per proseguire ad essere inclusi nel Sistema Bibliotecario Provinciale.

Per il 2012 i progetti di cui sopra saranno reiterati ed in particolare le attività di cui al progetto n. 1 (lettura a classi unite) saranno organizzate in collaborazione con la Direzione Didattica Monte Argentario e quelle di cui al punto 2 (letture animate) saranno realizzate molto probabilmente presso la sala auditorium del Centro Culturale in maniera da ottenere la partecipazione di più classi. Anche per l’anno in corso si avrà particolare cura nel diversificare i target di età.

Allegati:

Determinazione n. 829/2010

Determinazione n. 546/2011