

Comune di Monte Argentario

Ufficio Relazioni con il Pubblico- Porto Ercole

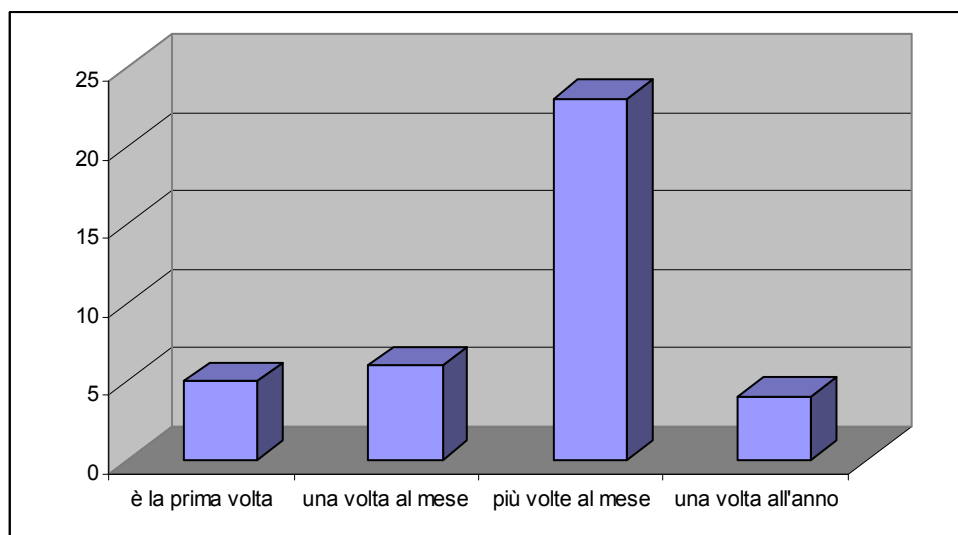
Risultato dei questionari di Costumer Satisfaction

2011

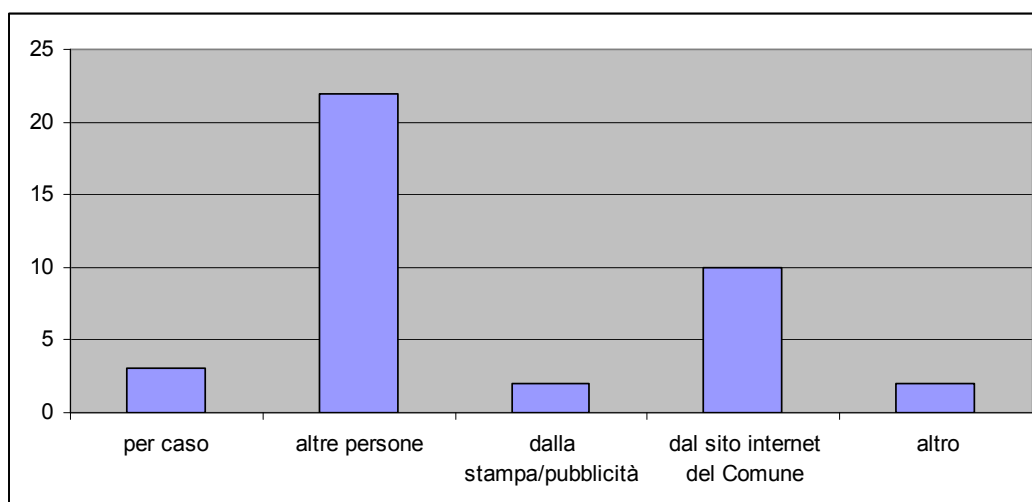
Numero di questionari pervenuti n. 39

* * * * *

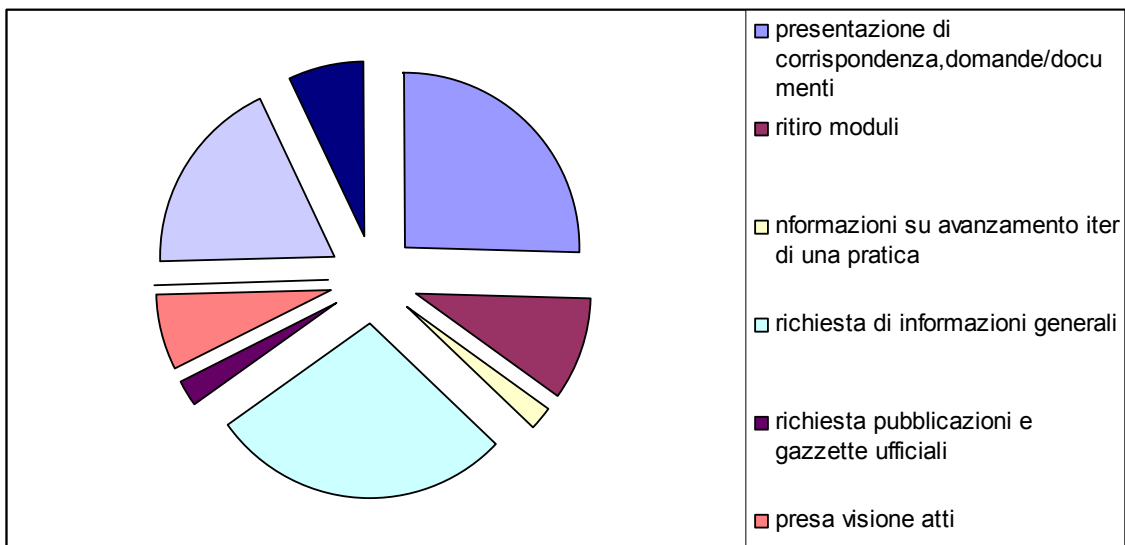
Con quale frequenza si reca all'URP?



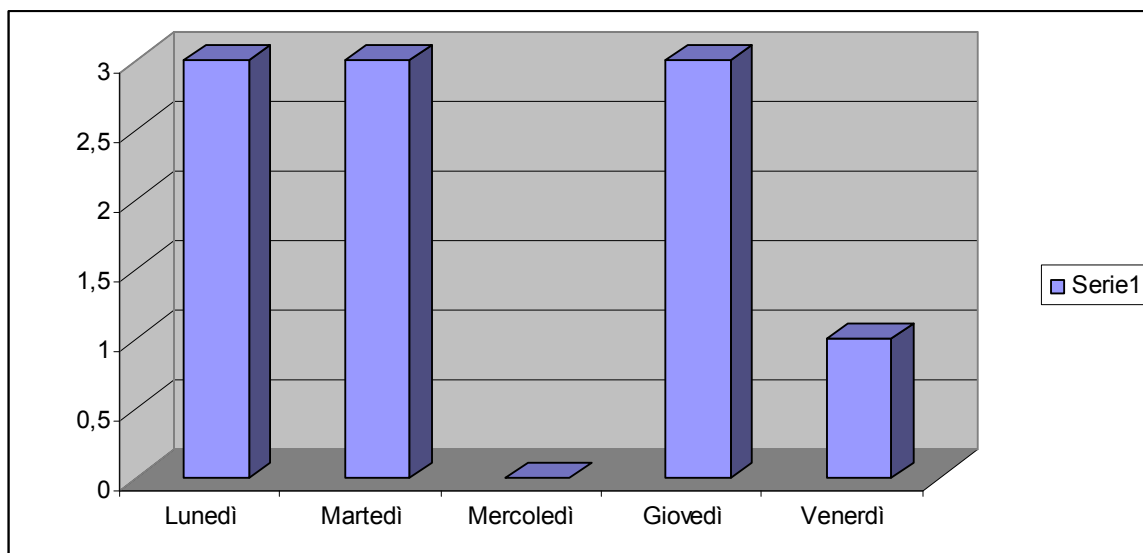
Come ha conosciuto l'esistenza di questo ufficio?



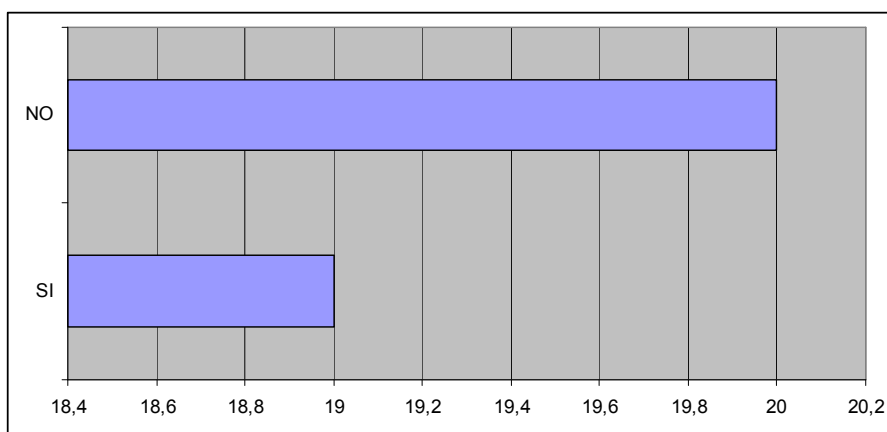
Per quale motivo principale si è rivolta all'U.R.P oggi?



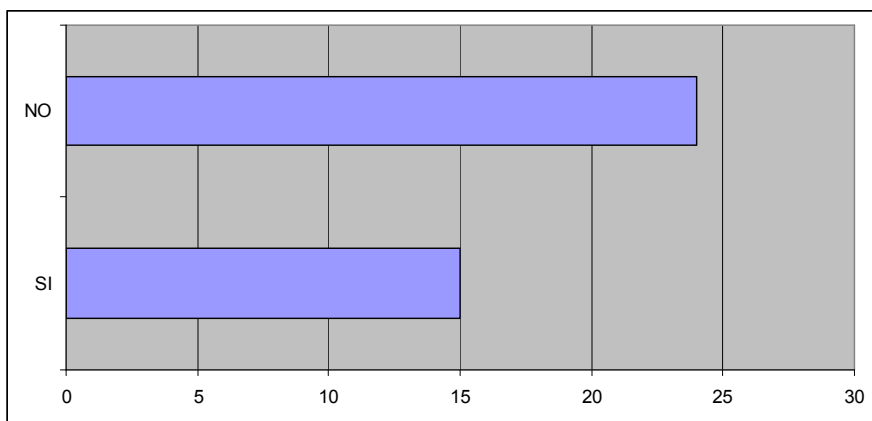
In quale giorno della settimana si reca solitamente all'Urp?



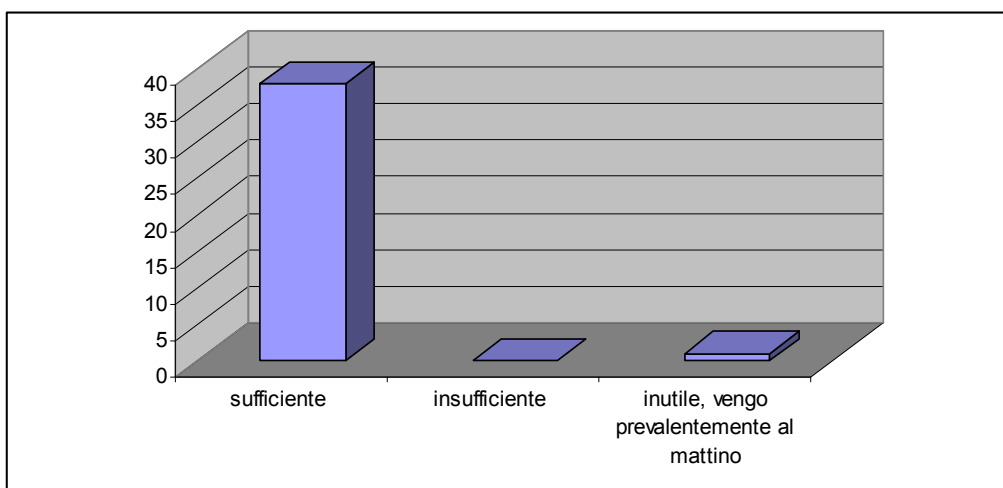
Sapeva che questo ufficio è aperto anche due pomeriggi la settimana ?



In passato si è recato all'Urp nel giorno di sabato ?

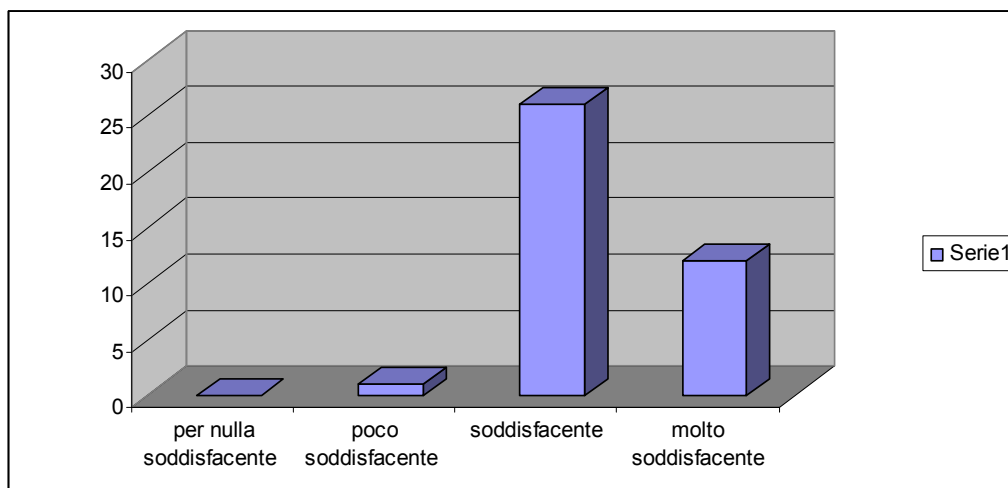


Cosa pensa dell'orario di apertura pomeridiana di questo ufficio (martedì e giovedì dalle 15 alle 17,00) ?

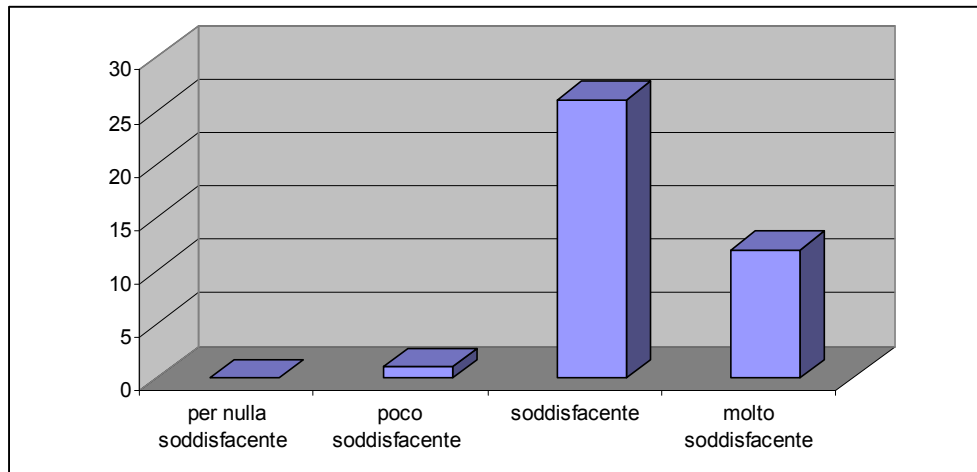


LE CHIEDIAMO DI ESPRIMERE IL SUO GIUDIZIO SULLA QUALITÀ DEL SERVIZIO USUFRUITO OGGI

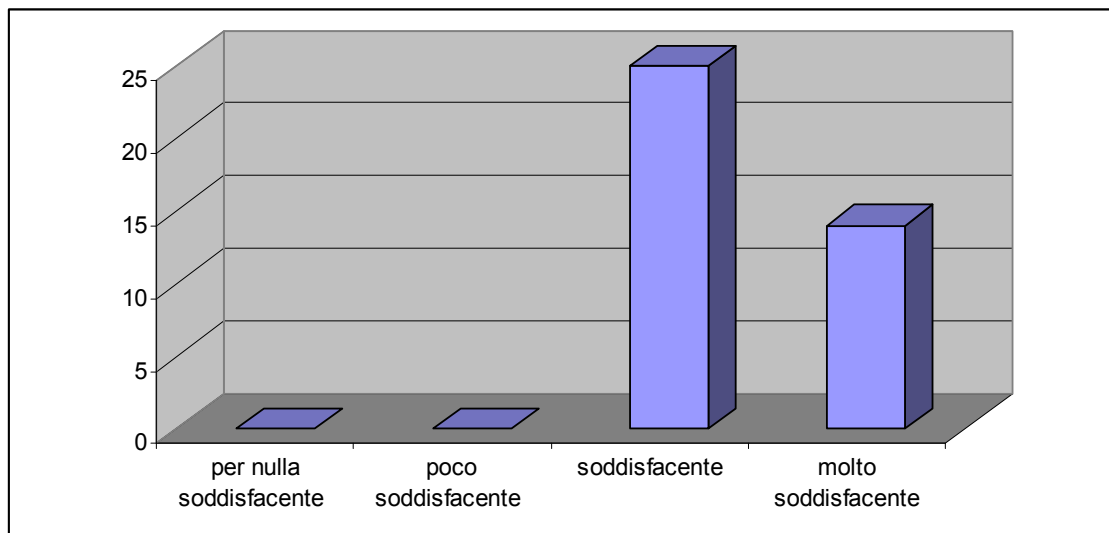
Capacità del personale di comprendere il suo problema e farsene carico



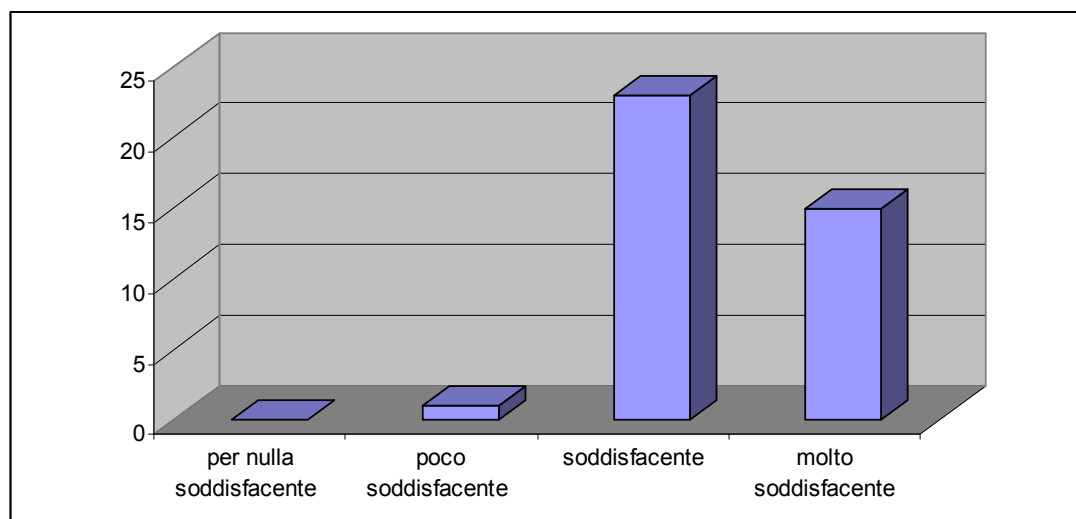
Disponibilità e adeguatezza del personale a fornirLe informazioni



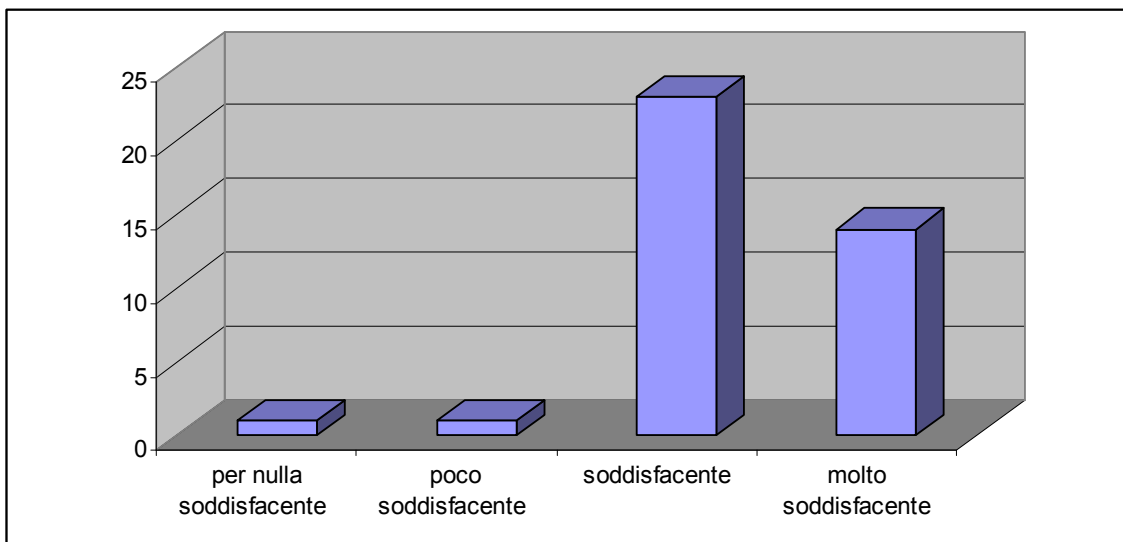
Chiarezza delle informazioni fornite dal personale



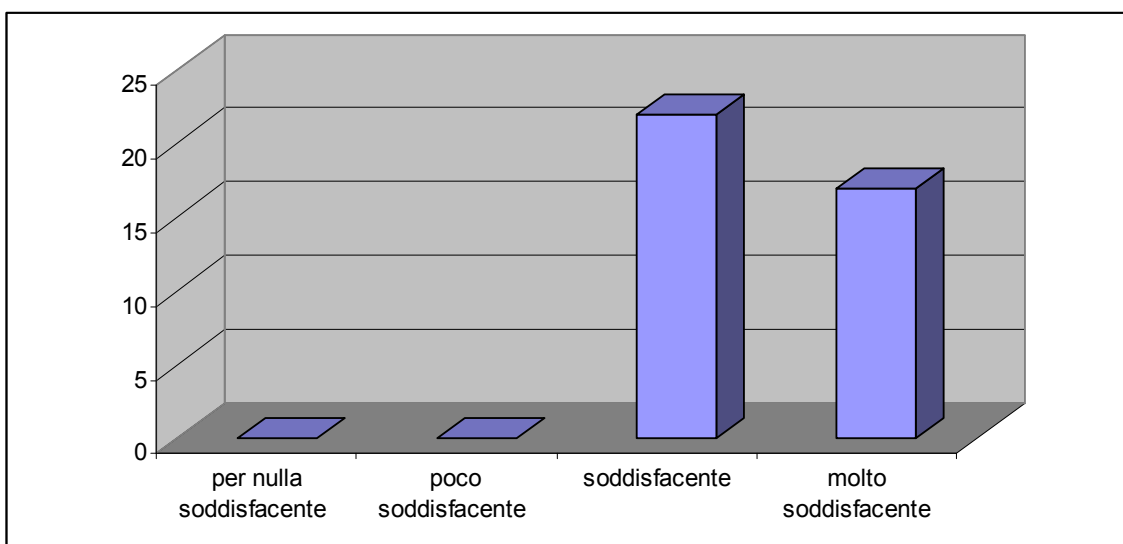
Competenza e preparazione del personale



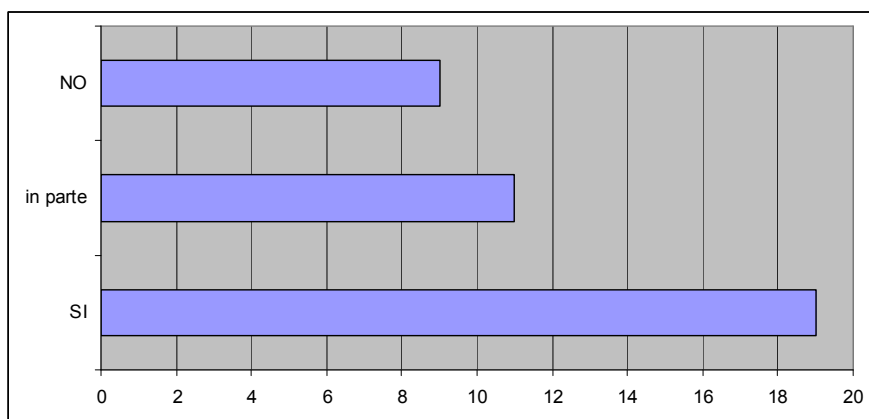
Velocità nel fornire il servizio da Lei richiesto



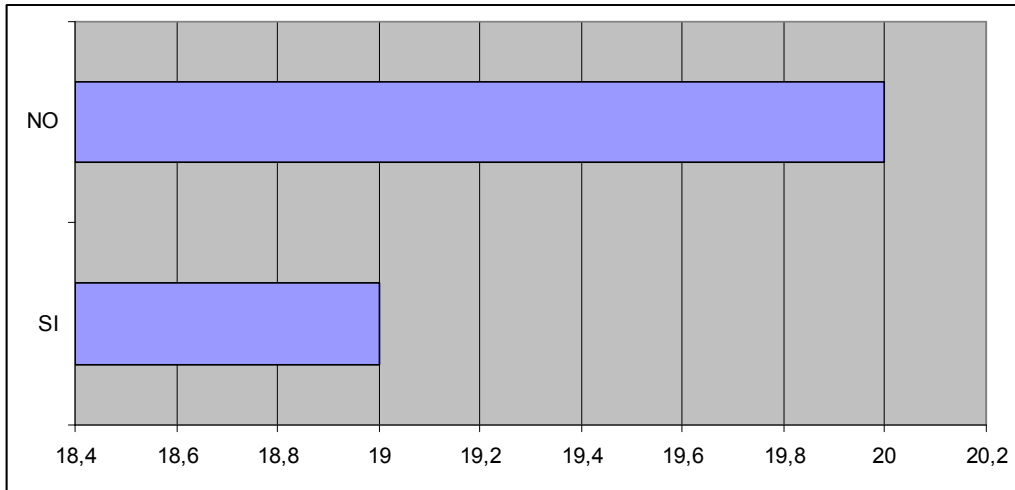
Tutela della sua riservatezza nel corso del colloquio con il personale



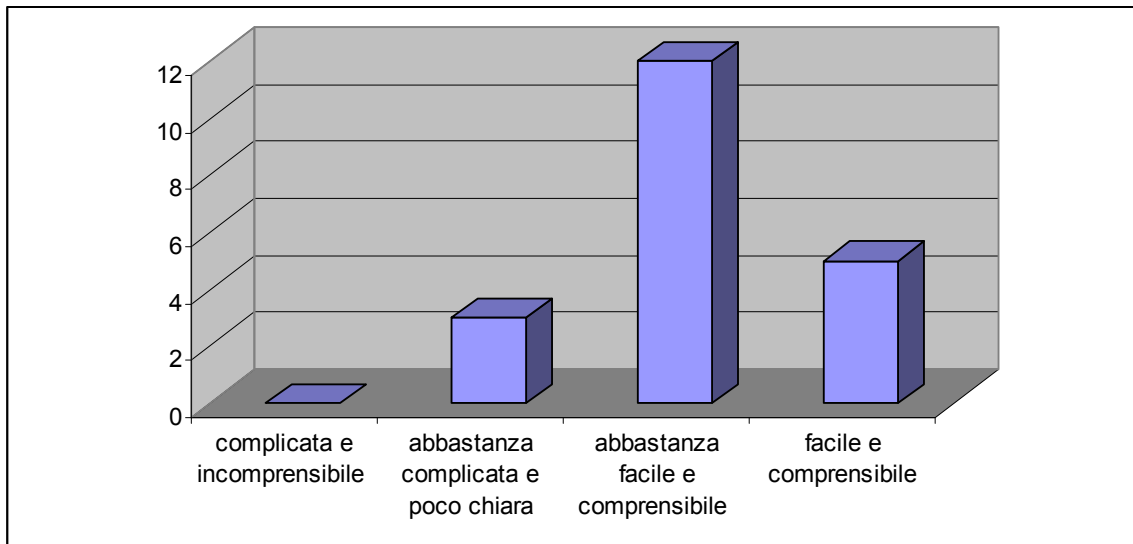
La questione per la quale si è rivolta/o all'ufficio è stata risolta?



Utilizza la modulistica fornita dal servizio?



Se sì, la modulistica Le è sembrata comprensibile e di semplice compilazione?



E' soddisfatto dei servizi erogati dall'ufficio?

