



Comune Monte Argentario

Report Customer Satisfaction 2013

Servizio di guardiana ai pontili comunali della Darsena Arturo di Porto S.Stefano

Nei mesi di settembre, ottobre e novembre 2013 sono stati distribuiti dall'Ufficio Catenaria n. 60 questionari agli utenti della catenaria comunale della Darsena Arturo di Porto S.Stefano per analizzare il livello di gradimento del servizio di guardiana ai pontili comunali. I questionari riconsegnati compilati sono stati 6.

L'analisi dei risultati ha preso in esame i dati, sia sotto forma di relazione sia sotto forma di grafici.

Tale analisi ha rilevato che tutti gli utenti che hanno compilato il questionario sono di sesso maschile, mentre l'età media si aggira per più del 50% sui 45-65 anni.

La soddisfazione sulla qualità del servizio in merito a cortesia, affidabilità e servizio nel complesso si distribuisce quasi uniformemente tra il livello basso e quello medio.

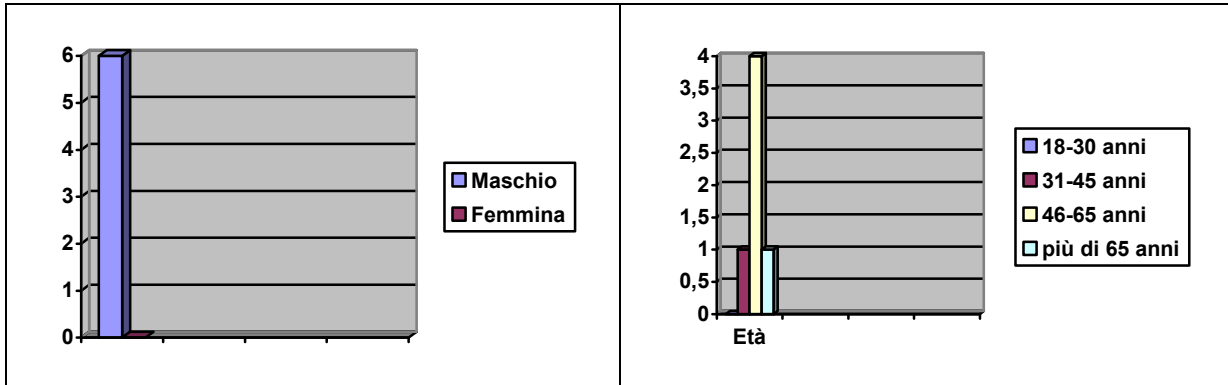
Rispetto agli anni precedenti il servizio è migliorato per n. 2 utenti, mentre per 4 utenti è rimasto uguale. Per nessuno è peggiorato.

Il numero dei questionari purtroppo è molto esiguo, e rende difficile usare tale campione come termine efficace per analizzare la soddisfazione dell'utenza.

SESSO

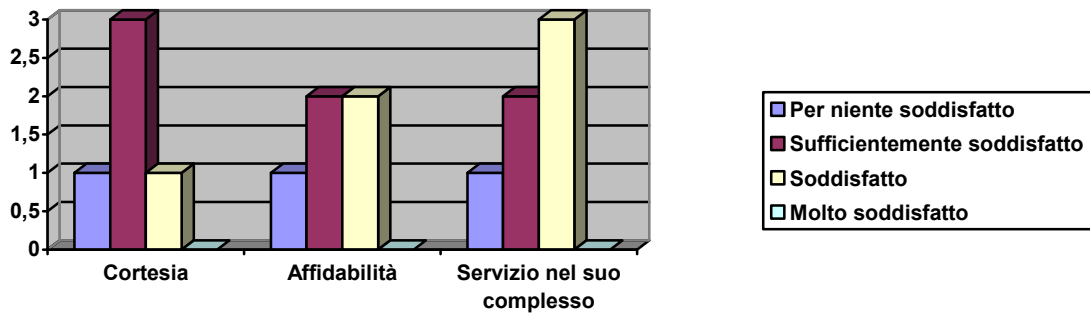
ETA'

M 6 F 0 18-30 0 31-45 1 45-65 4 più di 65 1



1) Tabella di valutazione della qualità del Servizio

	Per niente soddisfatto	Sufficientemente soddisfatto	Soddisfatto	Molto Soddisfatto
Cortesia	1	3	1	0
Affidabilità	1	2	2	0
Servizio nel suo complesso	1	2	3	0



2) *Ritiene che il servizio rispetto agli anni precedenti sia*

2 *MIGLIORATO*

4 *UGUALE*

0 *PEGGIORATO*

