



Comune Monte Argentario

Report Customer Satisfaction 2014

Servizio di guardiania ai pontili comunali della Darsena Arturo di Porto S.Stefano

Nei mesi di settembre e ottobre 2014 sono stati distribuiti dall'Ufficio Catenaria n. 70 questionari agli utenti della catenaria comunale della Darsena Arturo di Porto S.Stefano per analizzare il livello di gradimento del servizio di guardiania ai pontili comunali. I questionari riconsegnati compilati sono stati 9.

L'analisi dei risultati ha preso in esame i dati, sia sotto forma di relazione sia sotto forma di grafici.

Tale analisi ha rilevato che 2/3 degli utenti che hanno compilato il questionario sono di sesso maschile, così come i 2/3 degli utenti hanno un'età media compresa tra i 45 e i 65 anni.

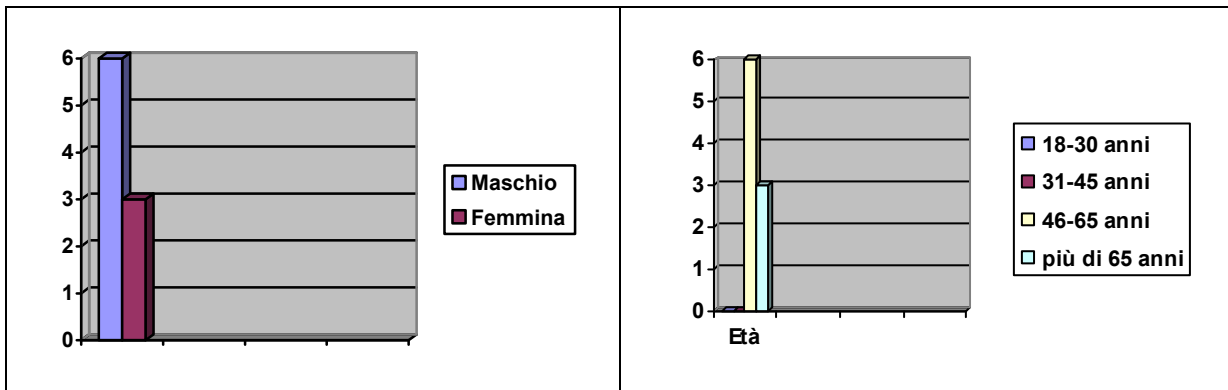
La soddisfazione sulla qualità del servizio in merito a cortesia, affidabilità e servizio nel suo complesso si attesta quasi del tutto nel livello alto.

Rispetto agli anni precedenti il servizio è migliorato per 2 utenti, mentre per 7 utenti è rimasto uguale: il servizio non peggiorato per nessuno utente.

SESSO

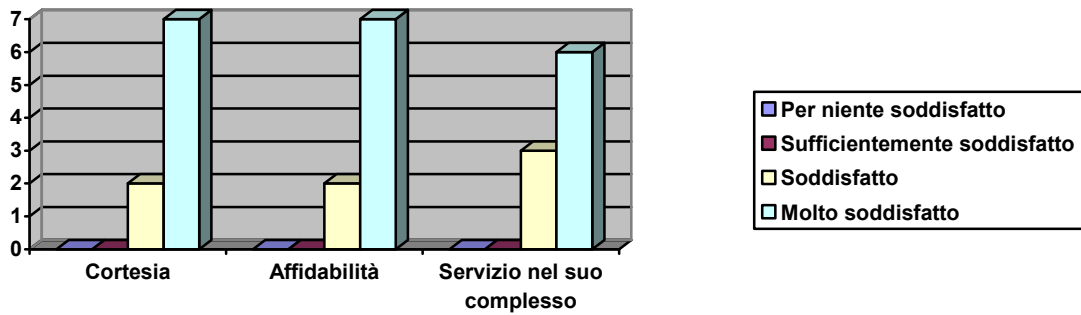
ETA'

M 6 F 3 18-30 0 31-45 0 45-65 6 più di 65 3



1) Tabella di valutazione della qualità del Servizio

	Per niente soddisfatto	Sufficientemente soddisfatto	Soddisfatto	Molto Soddisfatto
Cortesia	0	0	2	7
Affidabilità	0	0	2	7
Servizio nel suo complesso	0	0	3	6



2) Ritiene che il servizio rispetto agli anni precedenti sia

2 MIGLIORATO

7 UGUALE

0 PEGGIORATO

