



Comune Monte Argentario

Report Customer Satisfaction 2014

Ludoteca/colonia estiva

Il questionario è stato consegnato ai responsabili della colonia estiva della scuola media di Porto S.Stefano, del Pozzarello e di Porto Ercole il 20 agosto 2014 per poterlo distribuire ai genitori dei bambini frequentanti le ludoteche/colonie: l'attività delle colonie è iniziata a giugno 2014 e si è conclusa a settembre 2014 e l'orario del servizio ha riguardato solo la mattina. Il numero complessivo dei questionari ritirati è stato 128 su un totale di bambini frequentanti le colonie nel mese di agosto/settembre pari a 166.

L'analisi dei risultati ha preso in esame i dati delle singole ludoteche/colonie per poi metterli a confronto tra di loro, sia sotto forma di relazione sia sotto forma di grafici.

L'analisi ha messo in rilievo che l'attività delle ludoteche/colonie estive nel territorio comunale è molto apprezzata in quanto indispensabile alle esigenze lavorative delle famiglie, ma fortemente voluta anche per coinvolgere i ragazzi in attività extrascolastiche. Si constata che l'affidamento alle associazioni di tale servizio soddisfa appieno le esigenze delle famiglie che ne decantano la professionalità e il rapporto umano che esse creano con i bambini. Notevole importanza viene data alla tipologia dei progetti messi in essere dalle associazioni, che non dovrebbero limitarsi a progetti essenzialmente ludici, ma propendere anche ad attività di tipo musicale ed artistiche. Il reddito medio annuo delle famiglie non è requisito essenziale per la richiesta di uso di tale attività, in quanto indistintamente famiglie di ceto basso e famiglie di ceto alto hanno mandato il proprio figlio alle ludoteche/colonie.

Punto critico dell'analisi è l'orario: ad oggi tutte e tre le ludoteche svolgono un'attività esclusivamente circoscritta alla mattina, ma complessivamente più di un terzo delle famiglie vorrebbero un orario che includesse anche il pomeriggio.

La colonia delle scuole medie ha riconsegnato i questionari, tutti rigorosamente in busta chiusa, in data 5 settembre: il numero dei questionari compilati e riconsegnati sono stati 50, lo stesso numero dei bambini che hanno frequentato la colonia nel mese di agosto.

Dall'analisi dei questionari si deduce quanto segue:

1. i nuclei familiari sono composti per metà da 1 figlio e per metà da 2 figli, solo una famiglia ha 3 figli e solo una ne ha più di 3. Stessa situazione della ludoteca di Porto Ercole
2. Il reddito delle famiglie che hanno usufruito del servizio è di livello basso, solamente 8 famiglie su 50 superano i 20.000 euro di reddito annuo. Rispetto alla ludoteca di Porto Ercole la situazione si capovolge e i frequentatori della ludoteca fanno parte del ceto basso.
3. 48 famiglie su 50 sono residenti nel comune di Monte Argentario.
4. 27 famiglie possiedono 1 automobile, 17 famiglie ne hanno 2. Solo 2 famiglie hanno più di 2 auto e 3 famiglie non ne posseggono alcuna. Rispetto alla ludoteca della ludoteca di Porto Ercole la situazione si capovolge e i frequentatori della ludoteca hanno meno auto a disposizione.
5. La metà delle famiglie hanno un genitore che lavora, per l'altra metà lavorano entrambi. Stessa situazione per la ludoteca della ludoteca di Porto Ercole
6. Circa due terzi delle famiglie avevano già usufruito del servizio, mentre per un terzo è stata la prima esperienza. Stessa situazione per le altre due ludoteche
7. L'esigenza di usufruire del servizio per motivi di carattere lavorativi è alta quasi quanto la motivazione di far partecipare i figli ad attività extrascolastiche. Stessa situazione per le altre due ludoteche
8. La maggior parte delle famiglie usufruisce anche dei servizi di mensa e trasporto, in maniera quasi uguale tra mensa e trasporto, solo 12 famiglie non usufruiscono di nessun servizio.
9. Ad eccezione di 2 famiglie, di cui una non residente, tutte le famiglie sono soddisfatte dell'orario del servizio, ma alla domanda quali orari sarebbero preferibili, la percentuale cresce di 13 famiglie che vorrebbero una colonia che si protrae anche nei rientri pomeridiani, mentre due terzi delle famiglie sono soddisfatte dell'orario di mattina che è quello offerto attualmente dal comune. Rispetto alla ludoteca di Porto Ercole e del Pozzarello la cui percentuale è di circa il 50%, 2/3 delle famiglie preferiscono l'orario di mattina.
10. Le attività che vengono svolte hanno riscontri positivi sulla soddisfazione di tutte e 50 le famiglie, la preferenza della tipologia è rivolta principalmente ai progetti musicali a cui si affiancano quelli a carattere ludico. Come suggerimenti proposti anche progetti che interessino l'apprendimento delle lingue straniere e le attività sportive.
11. Nella sezione per i suggerimenti per migliorare il servizio prevalgono i complimenti per l'ottimo servizio svolto dall'associazione, con la richiesta di avere uno spazio verde per giocare ed uno scuolabus per portare al mare i bambini.

La colonia di Porto Ercole ha riconsegnato i questionari, tutti rigorosamente in busta chiusa, in data 24 settembre: il numero dei questionari compilati e riconsegnati sono stati 46 su un totale di 56 bambini frequentanti la ludoteca/colonia.

Dall'analisi dei questionari si deduce quanto segue:

1. i nuclei familiari sono composti per poco meno della metà da 1 figlio e per poco più della metà da 2 figli, solo due famiglie ha 3 figli e nessuno ha più di 3. Stessa situazione della ludoteca della scuola media di Porto S.Stefano
2. Il reddito medio annuo delle famiglie che hanno usufruito del servizio è di livello alto, solamente 6 famiglie su 46 non arrivano a 10.000 euro e solo 5 non arrivano a 20.000. Rispetto alla ludoteca della scuola media di Porto S.Stefano la situazione si capovolge e i frequentatori della ludoteca fanno parte del ceto alto.
3. 6 famiglie su 46 non sono residenti nel comune di Monte Argentario, probabilmente per la vicinanza al comune di Orbetello.
4. Due terzi delle famiglie possiedono 2 automobili, meno in terzo ne hanno 1. Solo 1 famiglia ha 1 auto e solo una ne possiede tre. Rispetto alla ludoteca della scuola media di Porto S.Stefano la situazione si capovolge e i frequentatori della ludoteca hanno più auto a disposizione.
5. La metà delle famiglie hanno un genitore che lavora, per l'altra metà lavorano entrambi. Stessa situazione per la ludoteca della scuola media di Porto S.Stefano.
6. Circa due terzi delle famiglie avevano già usufruito del servizio, mentre per un terzo è stata la prima esperienza. Stessa situazione per le altre due ludoteche
7. L'esigenza di usufruire del servizio per motivi di carattere lavorativi è alta quasi quanto la motivazione di far partecipare i figli ad attività extrascolastiche. Stessa situazione per le altre due ludoteche
8. La maggior parte delle famiglie usufruisce anche dei servizi di mensa e trasporto, solo 12 famiglie non lo fanno. Rispetto alla ludoteca del Pozzarello il servizio più utilizzato è quello della mensa
9. Ad eccezione di 3 famiglie, tutte le famiglie sono soddisfatte dell'orario del servizio, ma alla domanda quali orari sarebbero preferibili la percentuale si divide nettamente in due parti uguali che vorrebbero, una parte, l'orario solo di mattina e una parte l'orario che si protrae anche nei rientri pomeridiani. Rispetto alla ludoteca della scuola media di Porto S.Stefano la percentuale è di circa il 50%
10. Le attività che vengono svolte hanno riscontri positivi sulla soddisfazione di tutte e 46 le famiglie, la preferenza della tipologia è rivolta principalmente ai progetti a carattere ludico. A differenza della scuola media di Porto S.Stefano non ci sono stati suggerimenti.

La colonia del Pozzarello ha riconsegnato i questionari, tutti rigorosamente in busta chiusa, in data 26 settembre: il numero dei questionari compilati e riconsegnati sono stati 32, mentre il numero dei bambini che hanno frequentato la colonia nel mese di agosto è stato di 60.

Dall'analisi dei questionari si deduce quanto segue:

1. i nuclei familiari sono composti per poco meno della metà da 2 figli, 10 famiglie hanno 1 figlio, 5 famiglie ne hanno 3 e solo una famiglia ne ha uno. Rispetto alle altre due colonie ci sono più famiglie numerose
2. Il reddito medio annuo delle famiglie che hanno usufruito del servizio è di livello basso, più della metà delle famiglie non arriva a 10.000 euro, ma mentre ci sono 3 famiglie che non superano i 20.000 euro e 4 famiglie che non superano i 30.000 euro, ce ne sono 7 che superano i 30.000. Si rileva che la forbice tra il ceto basso e quello alto è molto più ampia rispetto alle altre due colonie.
3. 2 famiglie su 32 non sono residenti nel comune di Monte Argentario
4. Le famiglie hanno, quasi in parti uguali, una e due macchine, solo 3 famiglie su 32 hanno più di due auto. Rispetto alle altre due ludoteche c'è più equilibrio nel possesso delle auto da parte delle famiglie.
5. Due terzi delle famiglie hanno entrambi i genitori che lavorano, per un terzo ne lavora solo uno. Rispetto alle altre due ludoteche i genitori che lavorano sono in numero nettamente superiore.
6. Circa due terzi delle famiglie avevano già usufruito del servizio, mentre per un terzo è stata la prima esperienza. Stessa situazione per le altre due ludoteche
7. L'esigenza di usufruire del servizio per motivi di carattere lavorativi è forte quasi quanto la motivazione di far partecipare i figli ad attività extrascolastiche. Stessa situazione per le altre due ludoteche.
8. La maggior parte delle famiglie usufruisce anche dei servizi di mensa e trasporto, solo 9 famiglie non usufruiscono di nessun servizio. Rispetto alla ludoteca di Porto Ercole il servizio più utilizzato è quello del trasporto.
9. Ad eccezione di 1, tutte le famiglie sono soddisfatte dell'orario del servizio, ma alla domanda quali orari sarebbero preferibili 13 famiglie su 32 vorrebbero anche l'orario pomeridiano oltre a quello della mattina. Solo la ludoteca della scuola media di Porto S.Stefano ha una percentuale più alta di soddisfazione per l'orario limitato alla mattina
10. Le attività che vengono svolte hanno riscontri positivi sulla soddisfazione di 31 famiglie su 32, la preferenza della tipologia è rivolta in parti uguali a tutte le tipologie dei progetti. Come suggerimenti solo la lingua straniera.

1. Da quanti figli è composto il suo nucleo familiare?

1 figlio

23 scuola media	20 porto ercole	10 pozzarello
------------------------	------------------------	----------------------

2 figli

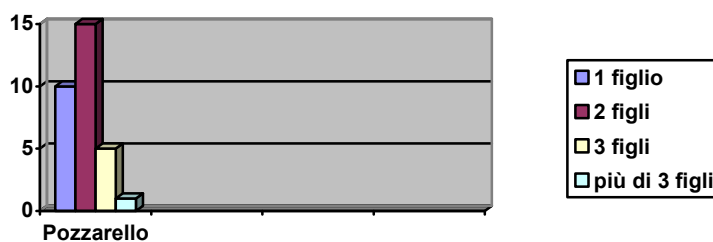
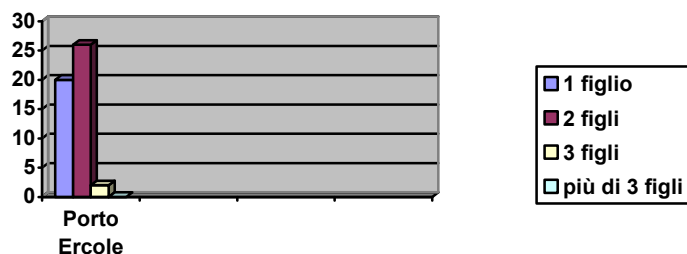
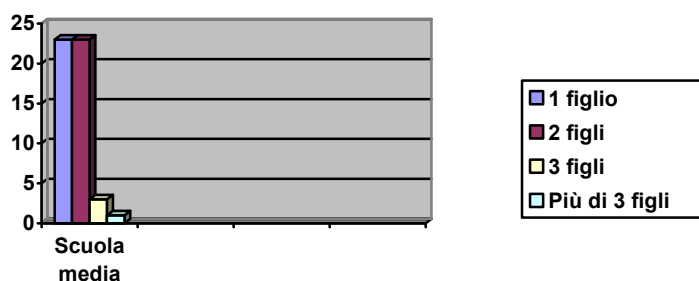
23 scuola media	26 porto ercole	15 pozzarello
------------------------	------------------------	----------------------

3 figli

3 scuola media	2 porto ercole	5 pozzarello
-----------------------	-----------------------	---------------------

Più di 3 figli

1 scuola media	0 porto ercole	1 pozzarello
-----------------------	-----------------------	---------------------



2. A quanto ammonta il reddito complessivo lordo annuo del suo nucleo familiare?

- Inferiore a 10.000 euro

22 scuola media	6 porto ercole	17 pozzarello
------------------------	-----------------------	----------------------

- Da 10.000 a 20.000 euro

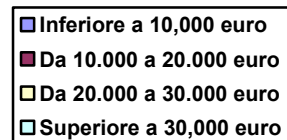
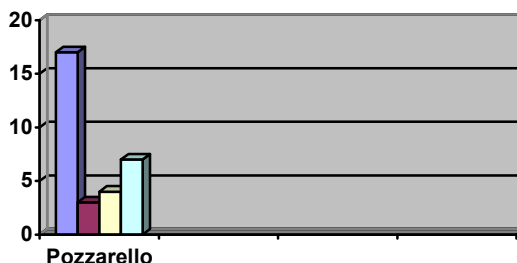
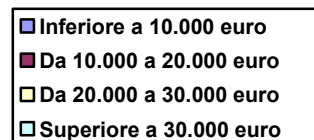
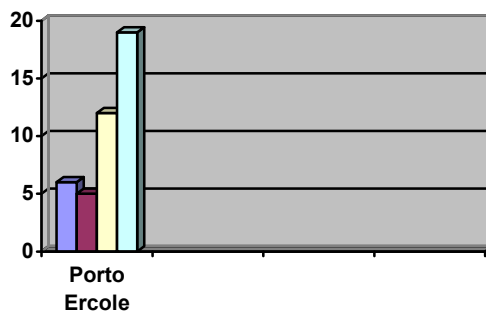
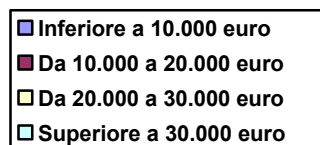
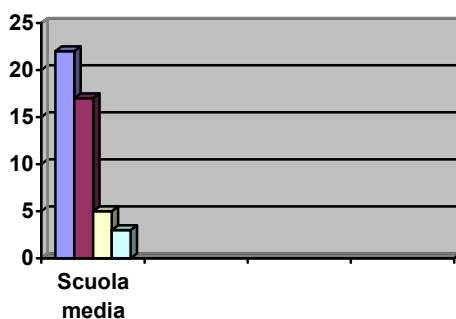
17 scuola media	5 porto ercole	3 pozzarello
------------------------	-----------------------	---------------------

- Da 20.000 a 30.000 euro

5 scuola media	12 porto ercole	4 pozzarello
-----------------------	------------------------	---------------------

- Superiore a 30.000 euro

3 scuola media	19 porto ercole	7 pozzarello
-----------------------	------------------------	---------------------



3. Risiede nel Comune di Monte Argentario?

SI'

48 scuola media

40 porto ercole

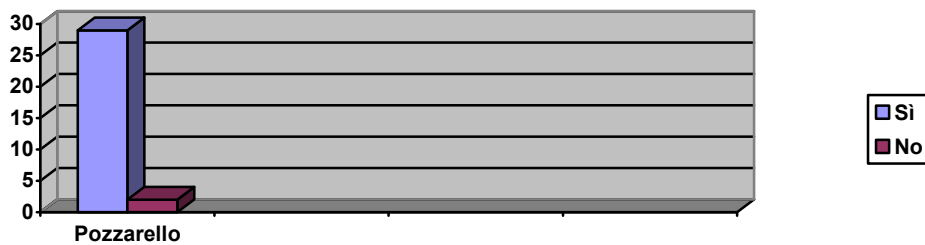
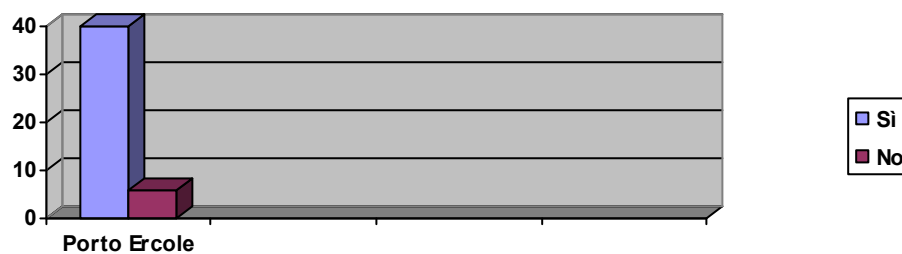
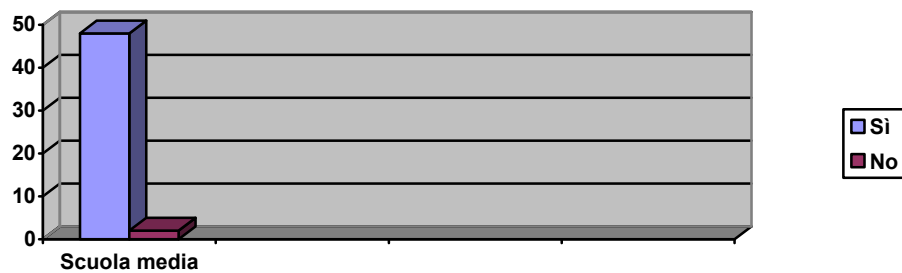
29 pozzarello

NO

2 scuola media

6 porto ercole

2 pozzarello



4. Di quante auto dispone il suo nucleo familiare?

Nessuna

3 scuola media	1 porto ercole	0 pozzarello
-----------------------	-----------------------	---------------------

1

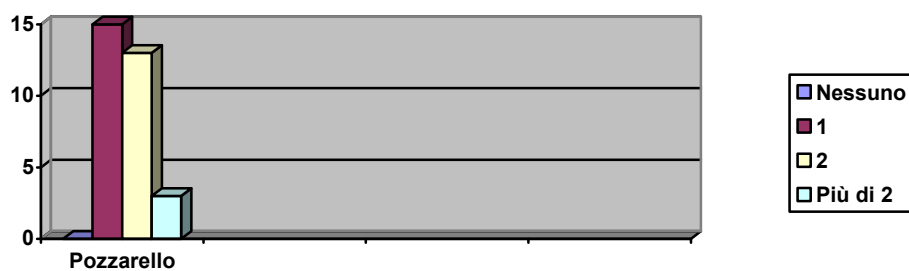
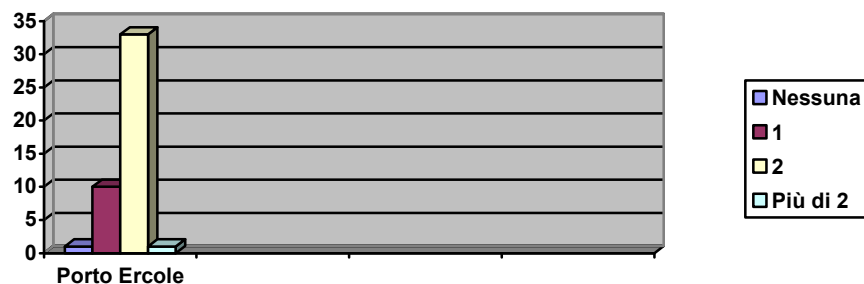
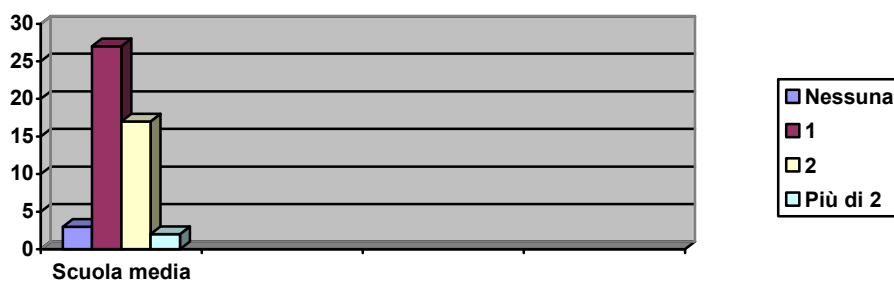
27 scuola media	10 porto ercole	15 pozzarello
------------------------	------------------------	----------------------

2

17 scuola media	33 porto ercole	13 pozzarello
------------------------	------------------------	----------------------

Più di 2

2 scuola media	1 porto ercole	3 pozzarello
-----------------------	-----------------------	---------------------



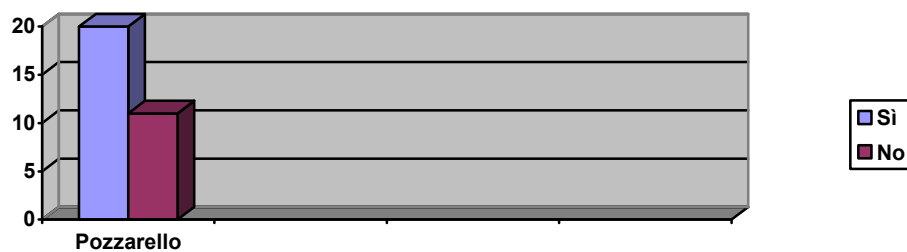
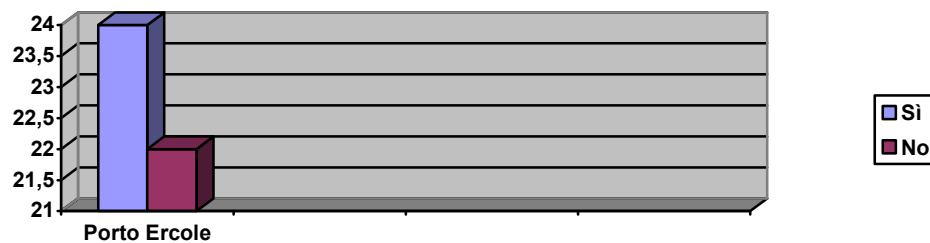
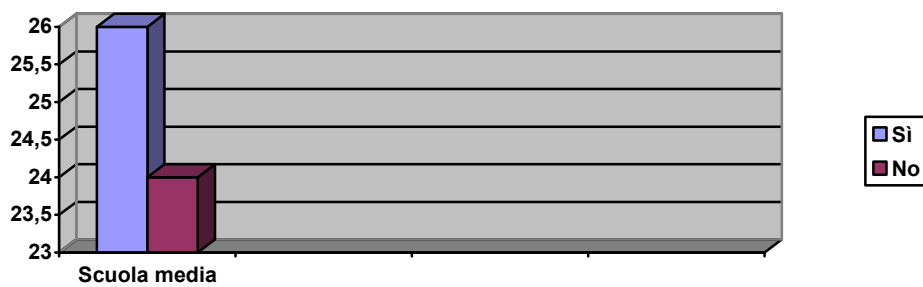
5. Entrambi i genitori lavorano?

SI'

26 scuola media	24 porto ercole	20 pozzarello
-----------------	-----------------	---------------

NO

24 scuola media	22 porto ercole	11 pozzarello
-----------------	-----------------	---------------



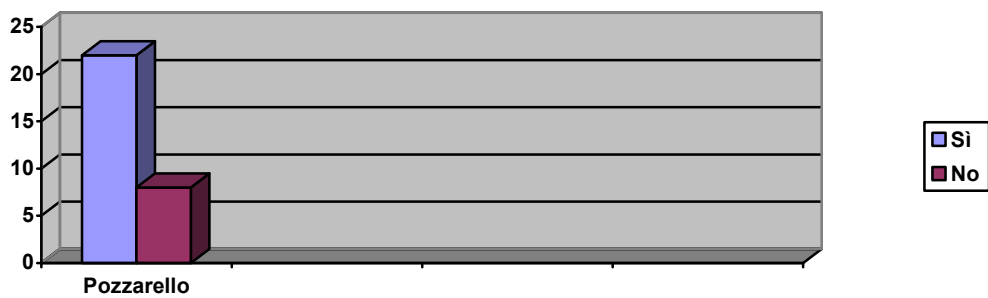
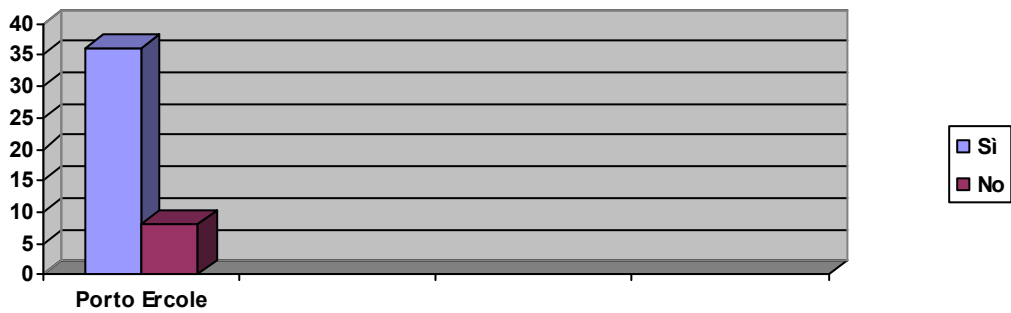
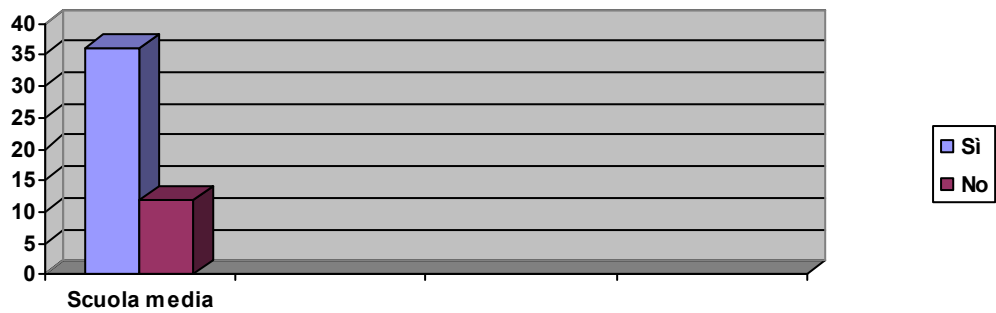
6. Ha già usufruito in passato del servizio della ludoteca?

SI'

36 scuola media	36 porto ercole	22 pozzarello
-----------------	-----------------	---------------

NO

12 scuola media	8 porto ercole	8 pozzarello
-----------------	----------------	--------------



7. Quali sono le motivazioni che l'hanno portata ad usufruire del servizio?

- Problemi di carattere lavorativo

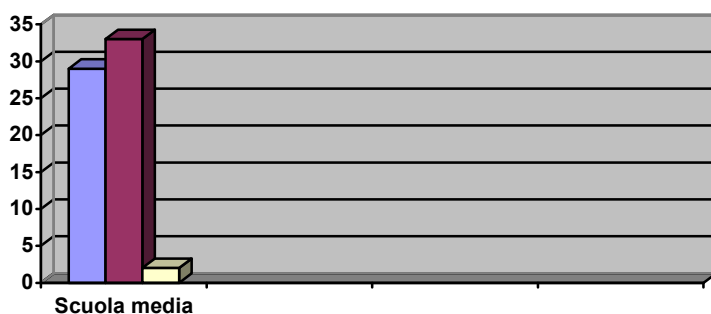
29 scuola media	26 porto ercole	18 pozzarello
------------------------	------------------------	----------------------

- Desiderio di partecipazione ad attività extrascolastiche per il proprio figlio

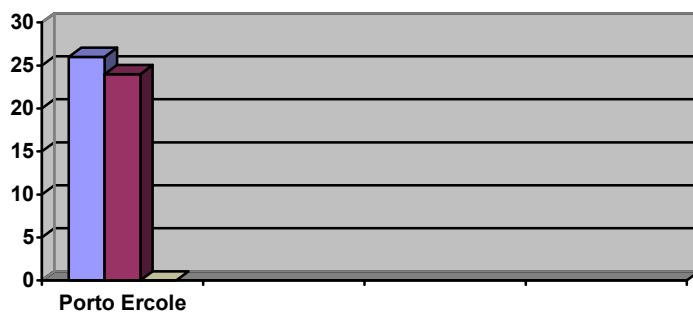
33 scuola media	24 porto ercole	22 pozzarello
------------------------	------------------------	----------------------

- Altro (specificare)

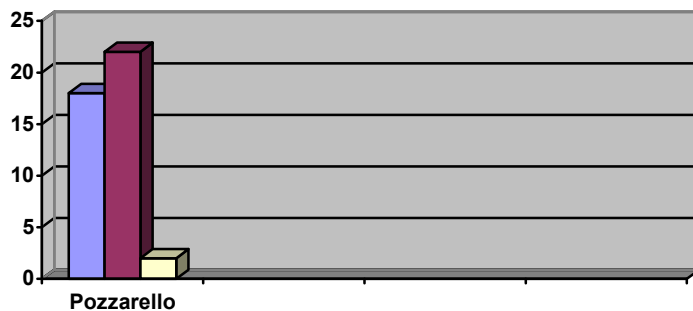
<u>Altro (specificare)</u> - Socializzazione - Socializzazione 2 scuola media	0 porto ercole	- Socializzazione - Problemi familiari 2 pozzarello
---	-----------------------	--



- Problemi di carattere lavorativo
- Desiderio di partecipazione ad attività extrascolastiche per il proprio figlio
- Altro (specificare)



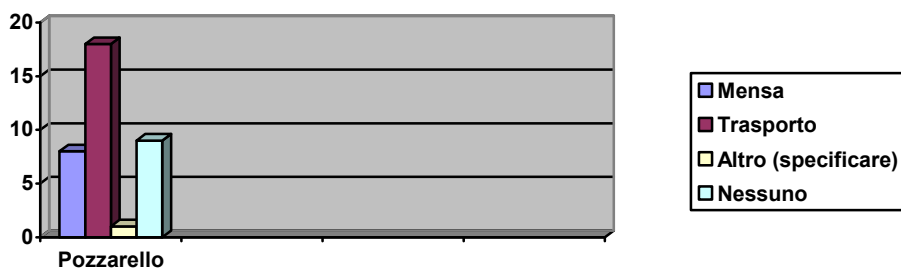
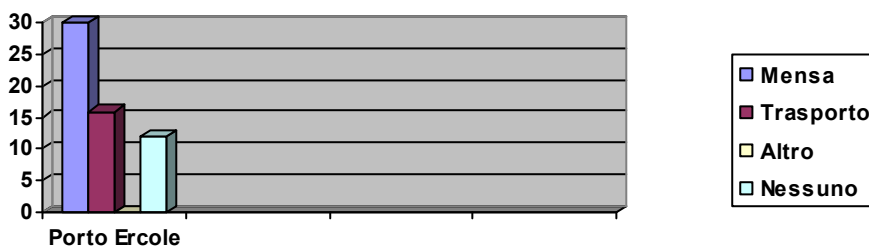
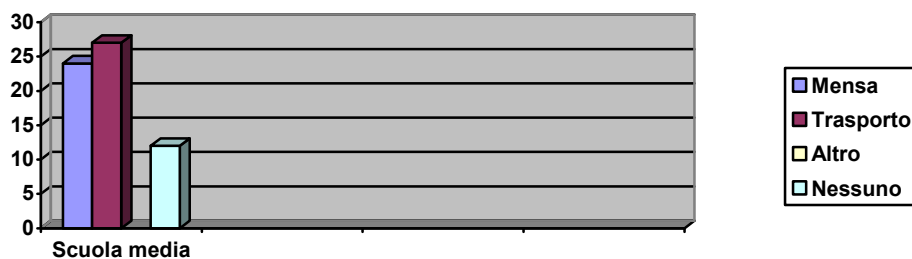
- Problemi di carattere lavorativo
- Desiderio di partecipazione ad attività extrascolastiche per il proprio figlio
- Altro (specificare)



- Problemi di carattere lavorativo
- Desiderio di partecipazione ad attività extrascolastiche per il proprio figlio
- Altro (specificare)

8. Di quali altri servizi comunali usufruisce per i suoi figli?

<input type="checkbox"/> Mensa	24 scuola media	30 porto ercole	8 pozzarello
<input type="checkbox"/> Trasporto	27 scuola media	16 porto ercole	18 pozzarello
<input type="checkbox"/> Altro (specificare)	0 scuola media	0 porto ercole	1 nido pozzarello
<input type="checkbox"/> Nessuno	12 scuola media	12 porto ercole	9 pozzarello



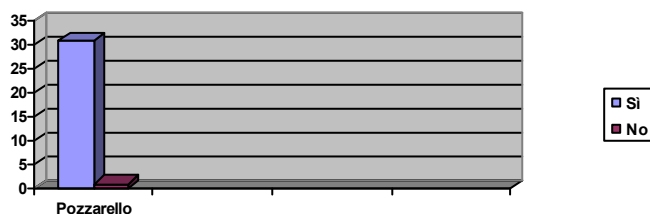
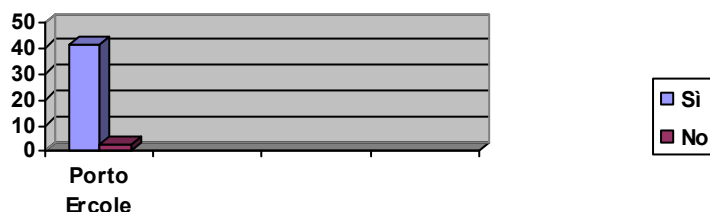
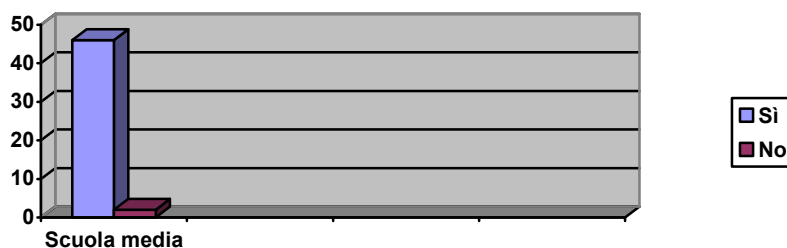
9. E' soddisfatta degli orari del servizio?

SI'

46 scuola media	41 porto ercole	31 pozzarello
------------------------	------------------------	----------------------

NO

1 scuola media	3 porto ercole	1 pozzarello
-----------------------	-----------------------	---------------------



10. Quali sono gli orari in cui preferirebbe poter usufruire della ludoteca?

Solo la mattina

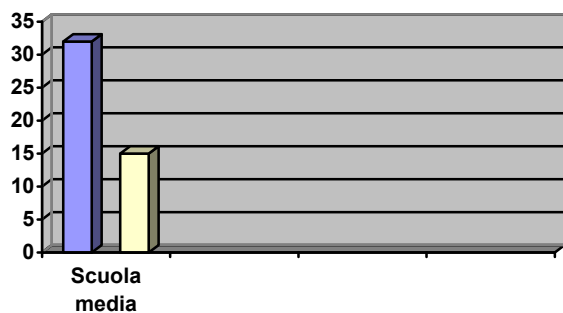
32 scuola media	22 porto ercole	15 pozzarello
------------------------	------------------------	----------------------

Solo il pomeriggio

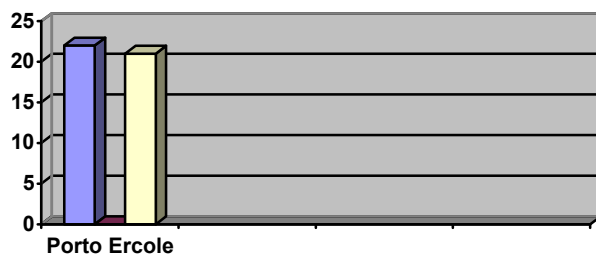
0 scuola media	0 porto ercole	1 pozzarello
-----------------------	-----------------------	---------------------

Sia la mattina che il pomeriggio

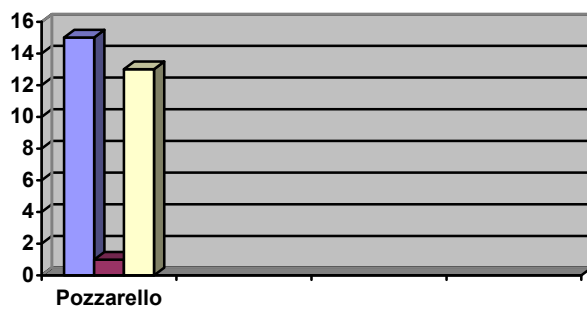
15 scuola media (di cui 8 lavorano entrambi)	21 porto ercole (di cui 12 lavorano)	13 pozzarello
---	---	----------------------



■ Solo la mattina
■ Solo il pomeriggio
■ Sia la mattina che il pomeriggio



■ Solo la mattina
■ Solo il pomeriggio
■ Sia la mattina che il pomeriggio



■ Solo la mattina
■ Solo il pomeriggio
■ Sia la mattina che il pomeriggio

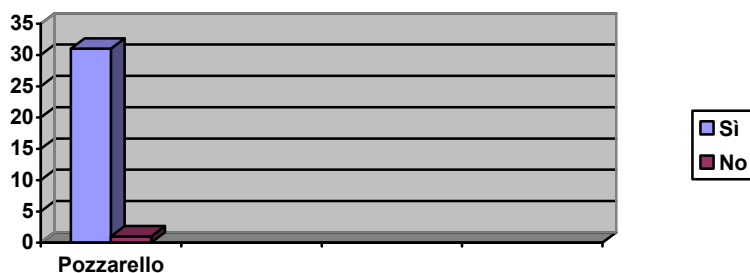
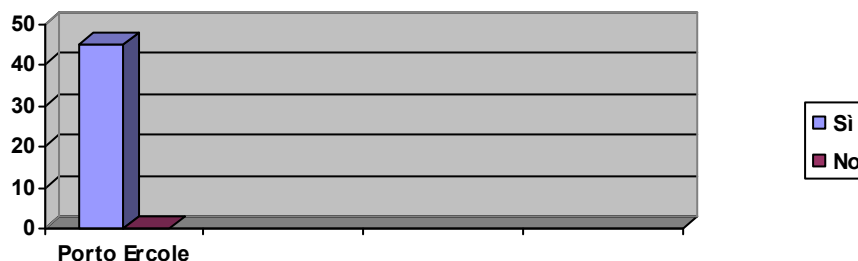
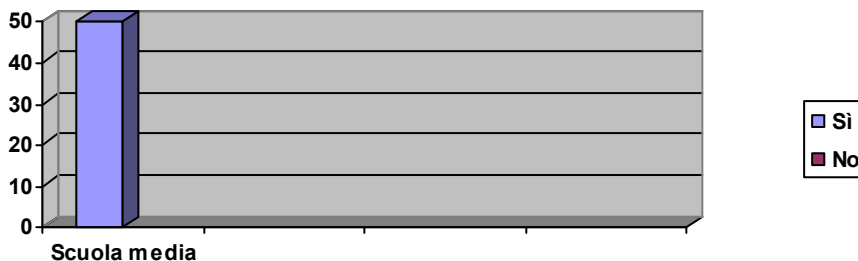
11. E' soddisfatta delle attività svolte all'interno della ludoteca?

SI'

50 scuola media	45 porto ercole	31 pozzarello
------------------------	------------------------	----------------------

NO

0 scuola media	0 porto ercole	1 pozzarello
-----------------------	-----------------------	---------------------



12. Quali attività vorrebbe fossero svolte maggiormente ?

Progetti artistici

12 scuola media	8 porto ercole	10 pozzarello
------------------------	-----------------------	----------------------

Progetti musicali

19 scuola media	4 porto ercole	12 pozzarello
------------------------	-----------------------	----------------------

Progetti di carattere essenzialmente ludico

18 scuola media	34 porto ercole	11 pozzarello
------------------------	------------------------	----------------------

Altro (specificare)

<p>6 scuola media</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lingue - Fare più sport - Far fare i compiti 3 volte la settimana - Potrebbe essere interessante dedicare del tempo per realizzare progetti coinvolgendo anche i genitori (magari incontri serali) - Attività sportive e apprendimento delle lingue, anche a scopo ludico - Svolgere compiti per le vacanze 	<p>0 porto ercole</p>	<p>1 pozzarello</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lingua straniera
---	------------------------------	---

